



Alarm Controller

Manual de Instalación y Operación

Ver 1.3

INDICE

1	GENERAL3	
2	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA	3
3	ESPECIFICACIONES	3
4	INSTALACIÓN	4
5	PANTALLA INICIAL.....	4
5.1.	Ventana - Todos los eventos.....	6
5.2.	Ventana – Eventos de Alarma.....	6
5.3.	Ventana – Estado del Sistema.....	7
6	Pestaña “CUENTAS”	8
7	PANTALLA DE CONFIGURACIÓN	9
8	PARTICIONES.....	10
8.1.	ICONO DE LA BARRA DE TAREAS.....	11

1 GENERAL

Alarm Controller es una aplicación que trabaja en sistemas Windows destinada a organizaciones que tienen sistemas de alarma y la necesidad de monitorear estos sistemas y ejecutar varias operaciones tales como armar, desarmar, anular zonas y otras.

Los sistemas de alarma compatibles con este software son FORCE y VISION; y se conectan por medio de comunicación IP al centro de control en donde está instalada la aplicación Alarm Controller.

El protocolo de comunicación utilizado se llama ForceCom, un protocolo desarrollado por PIMA basado en el formato estándar de eventos de Contact ID.

2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

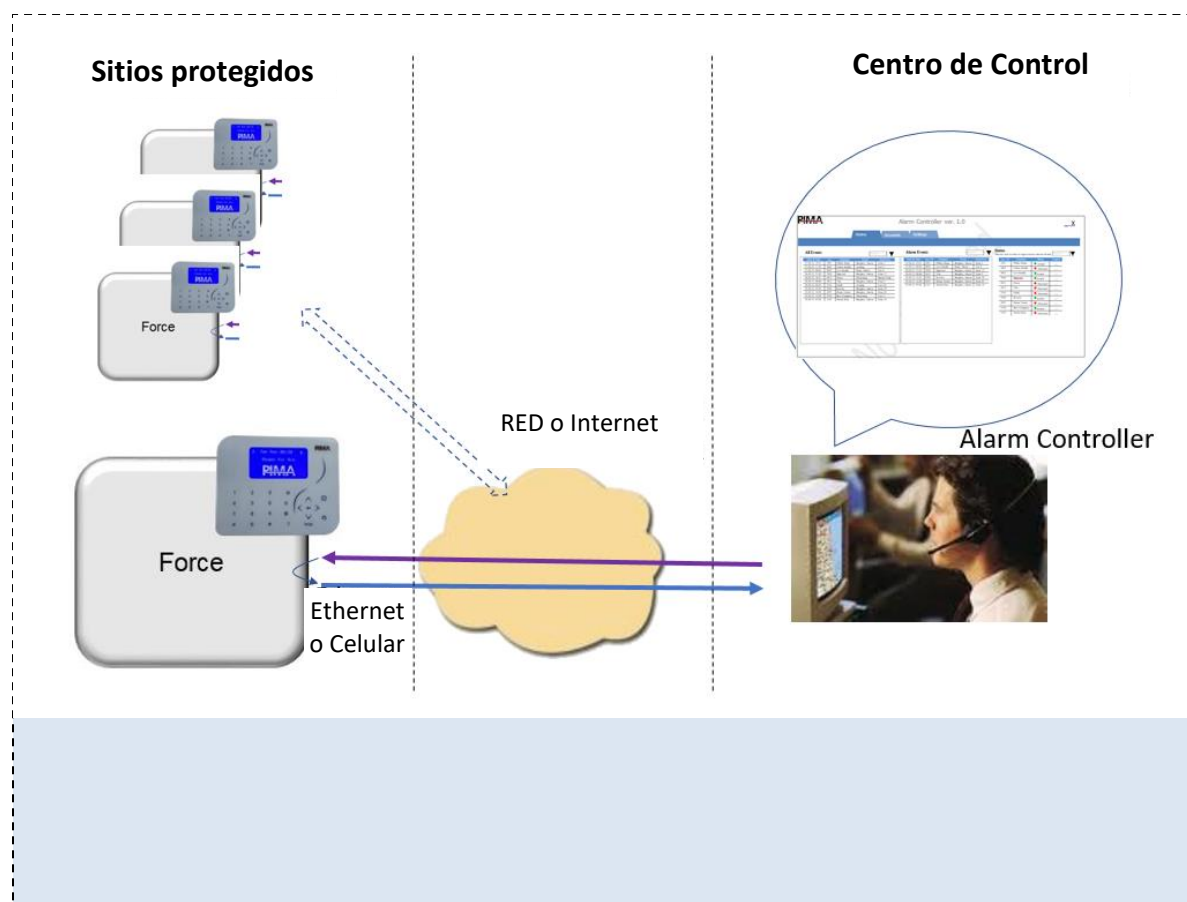


Imagen 1: Descripción general del sistema

Los sistemas de alarma en los sitios protegidos establecen una conexión con la PC que ejecuta la aplicación y reportan los diferentes eventos en alarma sobre el protocolo de comunicación IP. Cada sistema de alarma puede comunicarse con su conexión a Ethernet, módem celular o ambos.

3 ESPECIFICACIONES

1. Control de hasta 400 sistemas de alarma
2. Comunicación:
 - IP: los sistemas se conectan mediante su puerto Ethernet o transmisores celulares.
 - Cifrado AES de 128 bits
3. Monitor:

- Reporta la recepción de:
 - ✓ Alarma de Zona, Armado/Desarmado, fallas, pánico y etc.
 - ✓ Cada reporte incluye una marca temporal con la que se identifica (fecha/hora).
 - ✓ Notificación sonora para el reporte de alarmas.
 - Muestra el estado de los sistemas (Armado/Desarmado)
4. Control:
- Armado/Desarmado.
 - Activación de salidas - p. Ej. control de la cerradura de la puerta.
 - Detener el sonido de la sirena.
 - Anulación de zonas.
5. Sistemas operativos soportados – Windows 7 en adelante.

4 INSTALACIÓN

La instalación de la aplicación debe realizarse con permisos de ADMINISTRADOR.

Después de recibir o descargar el archivo de instalación “Alarm Controller Setup”, ejecútelos presionando dos veces el botón izquierdo del ratón.

Siga las instrucciones de instalación.

Una vez completa la instalación, inicie el programa presionando dos veces en el icono que aparece en el escritorio:



Al iniciar el programa por primera vez, se muestra el mensaje “Activación requerida”. Presione OK y navegue hasta la PESTAÑA Configuración.

Si es necesario, cambie el idioma de la aplicación.

Seleccione el campo Código de verificación y copie el código con CNTRL + V.

Validation Code	1AB5640CF9981B228F6103A833063CD4
Activation Code	

Envíe este código al departamento de Ventas/Soporte de PIMA y obtenga un código de activación.

Copie el *Código de Activación* usando CNTRL + C.

Seleccione el código de activación recibido, presione dos veces el botón izquierdo del ratón y pegue el *Código de Verificación* usando Cntrl + V.

Presione Enter.

Para obtener un Código de Activación válido, inicie la aplicación.

5 PANTALLA INICIAL

La pantalla inicial es para el uso cotidiano de supervisión y control de los sistemas.

Está compuesta de tres secciones o ventanas: todos los eventos, eventos de alarma y estado de los sistemas.

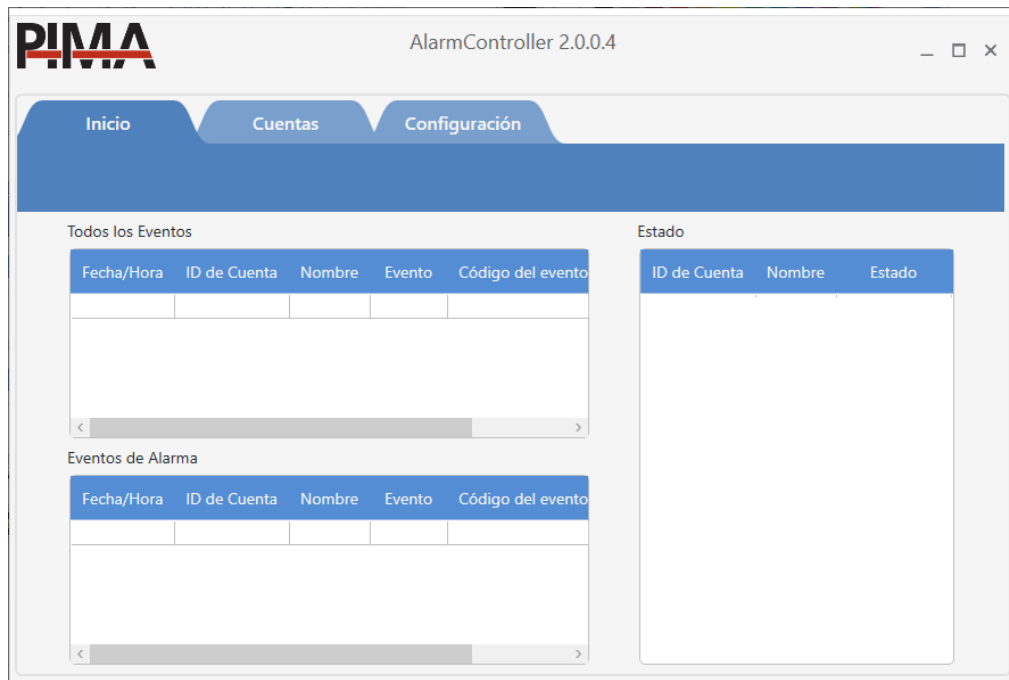


Imagen 2: La pantalla inicial

Mientras no haya ningún sistema registrado en la pestaña “Sistemas”, las tres ventanas se mostrarán vacías. Una vez registrados los sistemas en la pestaña “Sistemas”, la pantalla inicial tendrá el siguiente aspecto:

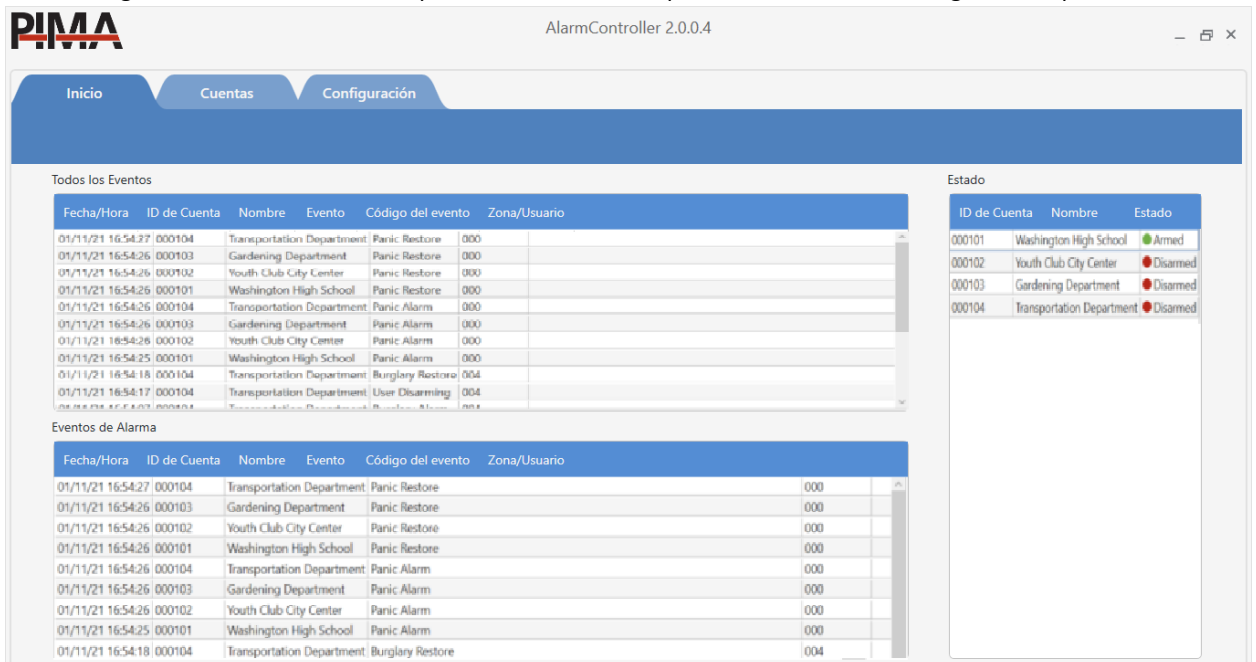


Imagen 3: Pantalla inicial - Los sistemas están conectados

5.1. Ventana - Todos los eventos

En esta ventana, se muestran todos los eventos de reportes entrantes.

Todos los Eventos

Fecha/Hora	ID de Cuenta	Nombre	Evento	Código del evento	Zona/Usu
01/11/21 16:54:27	000104	Transportation Department	Panic Restore	000	
01/11/21 16:54:26	000103	Gardening Department	Panic Restore	000	
01/11/21 16:54:26	000102	Youth Club City Center	Panic Restore	000	
01/11/21 16:54:26	000101	Washington High School	Panic Restore	000	
01/11/21 16:54:26	000104	Transportation Department	Panic Alarm	000	
01/11/21 16:54:26	000103	Gardening Department	Panic Alarm	000	
01/11/21 16:54:26	000102	Youth Club City Center	Panic Alarm	000	
01/11/21 16:54:25	000101	Washington High School	Panic Alarm	000	
01/11/21 16:54:18	000104	Transportation Department	Burglary Restore	004	
01/11/21 16:54:17	000104	Transportation Department	User Disarming	004	

Imagen 4: Todos los Eventos

A continuación se muestra la descripción de los campos en esta ventana:

- Fecha/Hora: muestra la fecha y hora del evento recibido en la aplicación.
- ID de cuenta: ID de cuenta del sistema (de acuerdo a su configuración en el sistema de alarma)
- Nombre: el nombre del sistema configurado en la aplicación para el ID de cuenta recibida.
- Evento: la descripción del evento, tal como: armado, alarma, etc.
- Zona / Usuario: depende del tipo de evento. En un evento de alarma será el número de zona que ha generado la alarma; para evento de Amado/Desarmado – será el número de usuario que ha armado o desarmado el sistema.
- El código CID del evento (además de la descripción verbal). Esta opción se activa en la pestaña de “Configuración”. Se recomienda activarlo para casos de pruebas especiales. Vea la imagen 5.

All Events

Timestamp	Account ID	Name	Event	Event Code	Zone\User
01/11/21 16:54:27	000104	Transportation Department	Panic Restore	120	000
01/11/21 16:54:26	000103	Gardening Department	Panic Restore	120	000
01/11/21 16:54:26	000102	Youth Club City Center	Panic Restore	120	000
01/11/21 16:54:26	000101	Washington High School	Panic Restore	120	000
01/11/21 16:54:26	000104	Transportation Department	Panic Alarm	120	000
01/11/21 16:54:26	000103	Gardening Department	Panic Alarm	120	000
01/11/21 16:54:26	000102	Youth Club City Center	Panic Alarm	120	000
01/11/21 16:54:25	000101	Washington High School	Panic Alarm	120	000
01/11/21 16:54:18	000104	Transportation Department	Burglary Restore	130	004
01/11/21 16:54:17	000104	Transportation Department	User Disarming	401	004

Imagen 5: La ventana de Todos los Eventos con el CID visible

5.2. Ventana – Eventos de Alarma

En esta ventana solo se muestran Eventos de Alarma.

Por configuración de fábrica, los eventos de Alarma de Zona se definen también como Eventos de Alarma. En la configuración del sistema se puede establecer qué zonas se definen como Eventos de Alarma.

Consulte la sección 5.1 para ver las descripciones de los campos de la sección.

Alarm Events				
Timestamp	Account ID	Name	Event	Zone\User
01/11/21 16:54:27	000104	Transportation Department	Panic Restore	000
01/11/21 16:54:26	000103	Gardening Department	Panic Restore	000
01/11/21 16:54:26	000102	Youth Club City Center	Panic Restore	000
01/11/21 16:54:26	000101	Washington High School	Panic Restore	000
01/11/21 16:54:26	000104	Transportation Department	Panic Alarm	000
01/11/21 16:54:26	000103	Gardening Department	Panic Alarm	000
01/11/21 16:54:26	000102	Youth Club City Center	Panic Alarm	000
01/11/21 16:54:25	000101	Washington High School	Panic Alarm	000
01/11/21 16:54:18	000104	Transportation Department	Burglary Restore	004
01/11/21 16:54:07	000104	Transportation Department	Burglary Alarm	004

Imagen 6: Ventana de Eventos de Alarma

5.3. Ventana – Estado del Sistema

En esta ventana, se muestran todos los sistemas que se han configurado, junto con su estado: Armado o Desarmado.

Además, esta ventana permite el control de los sistemas: Armar, Desarmar y otras acciones (vea la siguiente sección).

La descripción de los campos en esta ventana es la siguiente:

- ID de cuenta: ID de cuenta del sistema (de acuerdo a su configuración en el sistema de alarma)
- Nombre: el nombre del sistema configurado en la aplicación para el ID de la cuenta recibida.
- Estado: El estado actual del sistema de alarma: Armado o Desarmado.

Status		
Account ID	Name	Status
000101	Washington High School	● Armed
000102	Youth Club City Center	● Disarmed
000103	Gardening Department	● Disarmed
000104	Transportation Department	● Disarmed

Imagen 7: Ventana de Estado del Sistema

Estado del Sistema

El Estado del Sistema se actualiza de acuerdo con los reportes de Armado/Desarmado.

Una vez que se ingrese un sistema, el estado mostrará temporalmente como "desconocido" hasta recibir un evento de Armado/Desarmado.

Al iniciar el software, todos los sistemas se mostrarán como desconocidos hasta recibir una actualización sobre su estado.

Control de sistema

Armado/Desarmado

Para armar el sistema – presione o dé doble click en la línea del sistema para cambiar su estado: si el sistema está desarmado, entonces se armará; si el sistema está armado, entonces el sistema será desarmado. Esta operación solo es posible si este sistema no se muestra como desconocido.

El tiempo que tomará completar este comando depende de la configuración del sistema. Si el modo de operación es "siempre conectado", el proceso tardará solo unos segundos; si esta opción no está configurada,

el proceso puede tardar hasta 4 minutos (de acuerdo al tiempo de intervalo de señal de vida). Durante este tiempo, el estado del sistema se mostrará como “Armado Pendiente” o “Desarmado pendiente”, dependiendo del comando.

Anulación de zona y activación de salidas

Cuando el cursor se encuentre en la línea del sistema requerido, presione el botón derecho del ratón. Una ventana adicional se mostrará en la cual se habilita la Anulación de Zona y la Activación de las Salidas. Vea la imagen 8.

Nota: Esta ventana puede tardar hasta 20 segundos en mostrarse, durante este tiempo, la aplicación verifica la autenticidad del sistema de alarma y obtiene los datos necesarios para realizar la operación.

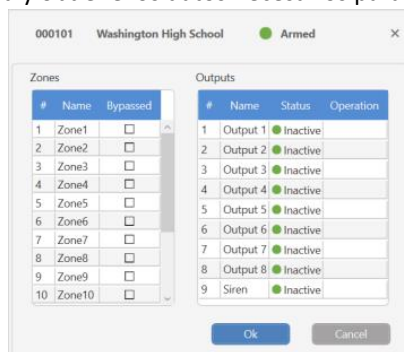


Imagen 8: Ventana de Contról

Para anular una zona, marque la casilla correspondiente a la zona requerida. Puede hacer esto para multiples zonas. Después de seleccionar las zonas que desee anular, presione OK.

Para la activación de una Salida programable, seleccione la operación requerida en la columna “Operación”. Y luego presione OK.

📌 Nota: El sistema Alarm Controller solo permite los “Códigos de Operación x” (x = 1 a 8) y las sirenas *externas* o *internas*

El tiempo que tomará completar un comando depende de la configuración del sistema.

Si el modo de operación es “siempre conectado”, el proceso tardará solo unos segundos; si esta opción no está configurada, el proceso puede tardar hasta 4 minutos (de acuerdo al tiempo de intervalo de señal de vida). Durante este tiempo, el estado se mostrará de la siguiente manera (ejemplo): *Armado – Control pendiente*

6 PESTAÑA “CUENTAS”

En esta pantalla se configuran todos los sistemas de alarma conectados. Vea la siguiente imagen:

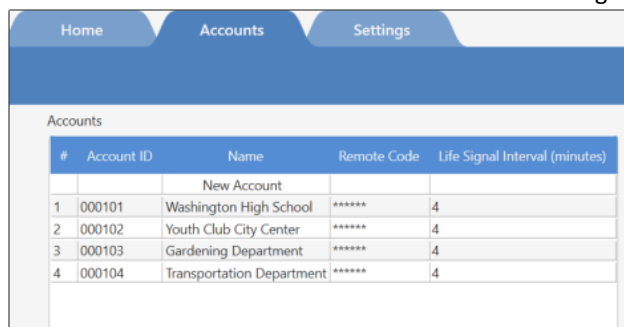


Imagen 9: Pestaña de Cuentas

Descripción de los campos

- #: el número de serie del sistema en la aplicación Alarm Controller; Este campo se establece automáticamente por la aplicación cada vez que se agrega un nuevo sistema.
- ID de cuenta: el ID de cuenta del sistema de alarma que reporta a la aplicación Alarm Controller. Es muy importante que el número establecido aquí sea idéntico al ID de cuenta (o abonado) establecido en el sistema en su Estación de Monitoreo (ID de cuenta ECM)
- Nombre: el nombre del sistema de alarma específico. Es aconsejable elegir el nombre del sitio en el que el sistema de alarma está instalado. Si no se establece un nombre, la aplicación elegirá automáticamente el nombre como su ID de la cuenta.
- Código remoto: Un código de usuario del sistema de alarma. Se tendrá que elegir uno de los códigos de usuario válidos en el sistema de alarma. Si se requiere Armar/Desarmar solo una de las particiones del sistema, deberá elegir un código de usuario asignado a la partición específica.
- Intervalo de señal de vida (minutos): el intervalo entre cada señal de vida enviada periódicamente por el sistema de alarma. Este parámetro afecta el tiempo que la aplicación esperará para ejecutar un comando cuando el sistema esté configurado en el modo de sistema no siempre conectado.

Añadiendo nuevo sistema

Ingrese en el campo “Nueva cuenta” y edite el nombre del sistema, p. Ej. “Escuela secundaria Norte”.

Edite el ID de cuenta del sistema de alarma según lo programado en los parámetros de configuración de la Estación Central de Monitoreo, p. Ej. 547.

Edite el código de usuario del sistema de alarma que se utilizará para controlar el sistema: Armado, Desarmado, etc. Dicho código de usuario deberá estar autorizado en el sistema de alarma para realizar las distintas operaciones, teniendo en cuenta la(s) partición(es) si existe.

Establezca el tiempo de intervalo de la señal de vida. El valor predeterminado es de 4 minutos. Este parámetro es importante cuando se trabaja en el modo de sistema no siempre conectado. Este tiempo será utilizado por la aplicación para establecer el tiempo de espera para el comando.

Para eliminar un sistema –ingrese en el campo del ID de la cuenta y elimínelo presionando la tecla *Eliminar* (*Delete*) del teclado.

7 PANTALLA DE CONFIGURACIÓN

En esta pantalla, puede configurar las características y preferencias generales de la aplicación Alarm Controller.

Configuración	
Nombre	Valor
Idioma	Spanish
Contraseña	
Clave de cifrado	*****
Puerto	10035
Siempre conectado	Si
Listado de Eventos de Alarma	[100 101 102 110 111 112 113 114 115 116 117 118 120 121 122 123 124 125 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147]
Listado de Eventos de Armado	[400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 441 442 456]
Listado de Eventos de Anulación	[570 571 572 573 574 575 576 577]
Código de evento visible	Si
Sonido de alarma habilitado	No
Ocultar la señal de vida	Si

Imagen 10: Pantalla de configuración

- Idioma– El idioma del interfaz gráfico de la aplicación. Seleccione de la lista el idioma deseado.
- Contraseña – (Para iniciar la aplicación); Si ingresa una contraseña en este campo deberá ingresarla cada vez que ejecute la aplicación.
- Clave de cifrado – (También conocida como código de encriptación) es la clave con la que el sistema de alarma encripta (cifra) los reportes del sistema antes de su transmisión. La clave de encriptación

configurada en este campo y en el sistema de alarma debe ser idéntica. Si la clave de encriptación en el sistema de alarma se ha dejado con el valor predeterminado, entonces no cambie los valores de este campo.

- Puerto – el puerto de escucha de la aplicación en la computadora que está ejecutando el sistema. Su valor debe ser el mismo al configurado en el sistema de alarma. Si el número de puerto en el parámetro de la ECM del sistema de alarma no ha sido cambiado, deje el valor predeterminado tal cual está (10001).
- Siempre conectado – el modo de operación de conexión de la aplicación con los sistemas de alarma. En el modo “Siempre Conectado”, los sistemas siempre están conectados en una sesión TCP con la computadora, por lo que el tiempo de ejecución del comando en control remoto (Armado, Desarmado...) es muy corto - varios segundos. Si el parámetro no está configurado como “Siempre Conectado”, el tiempo de ejecución del comando puede ser de hasta 4 minutos (de acuerdo al intervalo del tiempo de señal de vida).
- Lista de eventos de alarma – Los códigos de reporte de eventos CID que se mostrarán en la ventana de *Alarmas* en la *pantalla de inicio*. Si no hay ningún requisito específico en el sistema de alarma - deje este campo tal cual está.
- Lista de Eventos de Armado – Los códigos de reporte de eventos CID que cambiarán el estado del sistema en la *Ventana de Estado* en la *pantalla de inicio*. Si no hay ningún requisito específico en el sistema de alarma - deje este campo como está.
- Código de evento visible – la configuración de este parámetro hará que se muestre el código de reporte en CID en la *Ventana de Eventos*. Configúre este parámetro solo en casos especiales, como en la depuración de errores.
- Sonido de alarma habilitado – cuando éste parámetro está configurado, el sistema sonará un tono de alarma breve en cada Evento de Alarma recibido.
- Código de verificación – un código que se enviará al departamenteo de Ventas/Soporte de PIMA para la activación de la aplicación durante la instalación. Este campo se muestra siempre que no se haya realizado ninguna activación.
- Código de activación – un código recibido de PIMA para la activación de la aplicación de acuerdo con la compra de la licencia del software. Después de ingresar un código de activación válido, la aplicación comenzará a funcionar normalmente. Este campo se muestra siempre que no se haya realizado ninguna activación previa.

8 PARTICIONES

La aplicación Alarm Controller no es totalmente compatible con un sistema particionado, es decir un sistema con dos o más particiones.

Cuando un sistema particionado se agrega a la aplicación Alarm Controller los siguientes puntos deben ser verificados:

1. Cada partición debe tener su propio ID de cuenta.
2. Cada partición debe tener un código de usuario.
3. Cada partición debe estar configurada como un sistema de alarma independiente en la aplicación Alarm Controller.
4. Cada sistema de alarma, deberá tener configurado su código de usuario específico.

Pantalla de estado del sistema

Cuando el sistema se conecta a la aplicación por primera vez – Se mostrará el estado de la primera partición de la cuenta (ID) de la siguiente manera:

- Si al menos una de las particiones está desarmada, el estado se mostrará como desarmado; en otros casos, se mostrará como armado.
- Las otras particiones (particiones #2 y superiores) se mostrarán como *Desconocidas*, hasta recibir un reporte de Armado/Desarmado de la partición específica (según su ID de cuenta).

Control de sistema

Para armar o desarmar una partición específica, elija el sistema específico en la *Ventana de Estado*, es decir, el ID de cuenta de esta partición.

Siempre que este sistema haya sido configurado con un código de usuario asignado exclusivamente a esta partición, El comando de el armado / desarmado afectará solo a esta partición.

Lo mismo se aplica a la Anulación de Zonas: la anulación solo es posible para las zonas que pertenecen a esta partición.

El mismo caso aplica para el control de las salidas.

8.1. ICONO DE LA BARRA DE TAREAS

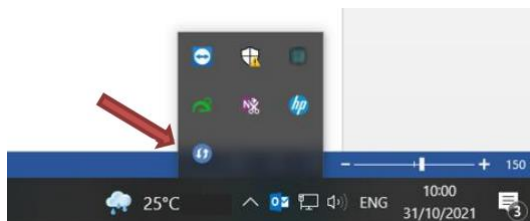
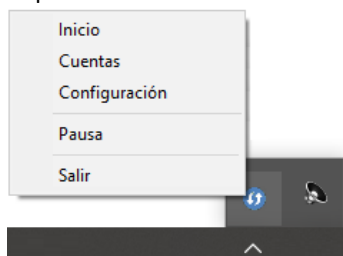


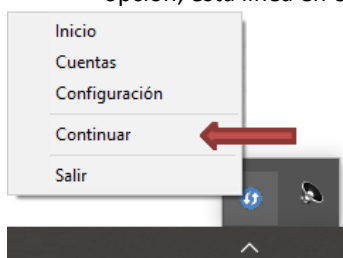
Imagen 11: Icono de la aplicación en la barra de tareas

Al presionar el botón derecho del ratón mientras se señala el icono, se abrirá el siguiente menú emergente:



Las opciones son:

- Inicio: Ingresa a la *pantalla de inicio* de la aplicación
- Cuenta: Ingresa a la pantalla de *Cuentas* de la aplicación
- Configuración: Ingresa a la pantalla de *Configuración* de la aplicación.
- Pausa – detiene temporalmente la ejecución de la aplicación – no se reciben eventos. Al elegir esta opción, ésta línea en el menú cambiará a *Continuar*.



- Continuar: La aplicación continuará con la recepción de eventos, pero el estado de los sistemas se mostrará como "Desconocido" hasta recibir el reporte correspondiente.
- Salir – Cierra y termina el funcionamiento de la aplicación.