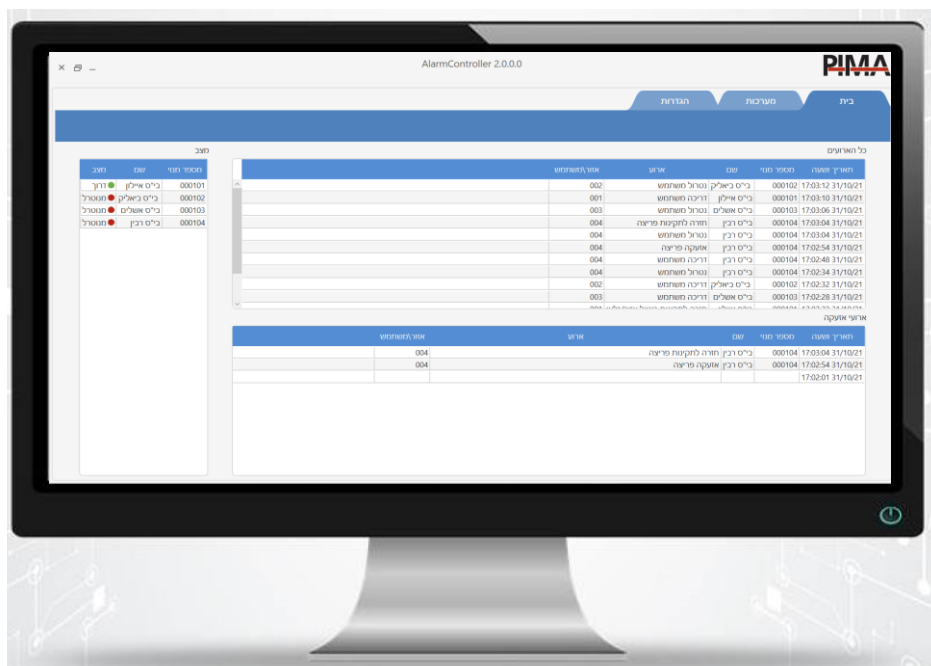


Alarm Controller

מדריך התקנה ותפעול

לגרסה 2.0



תוכן עניינים

1	כללי.....	3
2	תיאור כללי של המערכת.....	3
3	מפרט תכונות 3	
4 התקנה	4
5	מסך הבית 4	
	.5.1 חלון כל האירועים.....	5
	.5.2 חלון אירועי אזעקה.....	6
	.5.3 חלון מצב מערכת.....	6
6	מסך מערכות.....	7
7	מסך הגדרות.....	8
8	9 מדורים	
9	איקון בשורת משימות.....	9

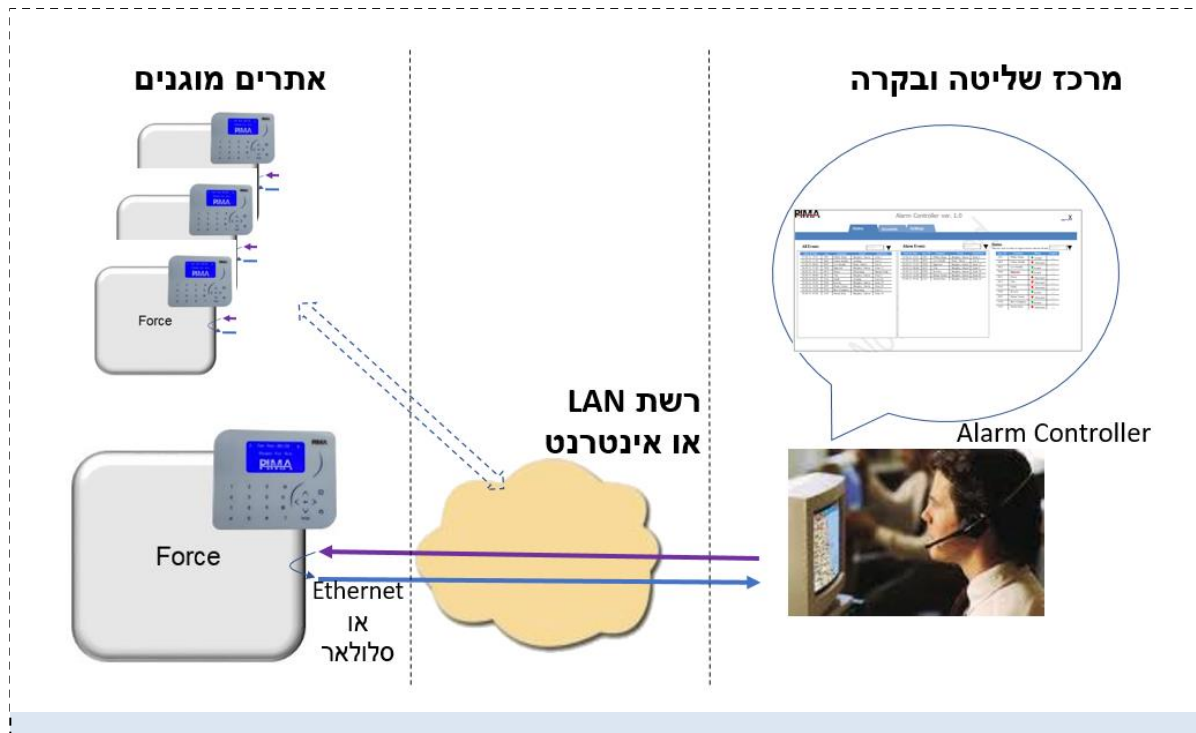
1 כללי

תוכנת שליטה ובקרה Alarm Controller מיועדת לארגונים שברשותם מערכות אזעקה, ושברצונם לנטר מערכות אלו ולבצע פעולות שונות מרחוק כמו דריכה, ניטרול, ביטול אזורים ועוד. מערכות האזעקה הנתמכות הינן מסוג Vision-ו Force, ומחוברות באמצעות תקשורת IP למרכז בו מותקנת תוכנת Alarm Controller. הפרוטוקול בו מתקשרות המערכות עם התוכנה הוא ForceCom, פרוטוקול ייחודי של חברת פימא, המבוסס על שידור אירועים בפורמט סטנדרטי של Contact ID.

2 תיאור כללי של המערכת

ראה ציור 1 לתיאור כללי של המערכת.

ציור 1 תיאור כללי



מערכות האזעקה באתרים המוגנים יוצרות קשר עם המחשב עליו רצה התוכנה, ומדווחות לו את האירועים בתקשורת IP. המערכת מתחברת באמצעות יציאת האתרגט שלה, משדר סולארי או שניהם, בהתאם להתקנה הספציפית.

3 מפרט תכונות

1. שליטה ובקרה בעד 400 מערכות
2. תקשורת:
 - IP – המערכות מתחברות דרך Ethernet ו/או רשת סולארי
 - הצפנת AES, 128bits
3. בקרה וניטור:
 - קבלת דיווחים מהמערכות-
 - אזעקות מאזורים, דריכה/ניטרול, תקלות, מצוקה ועוד
 - הצגת תג זמן לכל אירוע
 - התרעה קולית עם קבלת דיווח אזעקה מהמערכת
 - הצגת סטטוס דרוך/מנוטרל של כל מערכת
4. שליטה:
 - דריכה וניטרול
 - הפעלת יציאות – למשל לצורך פתיחת דלתות
 - הפסקת פעולת סירנות
 - ביטול אזורים

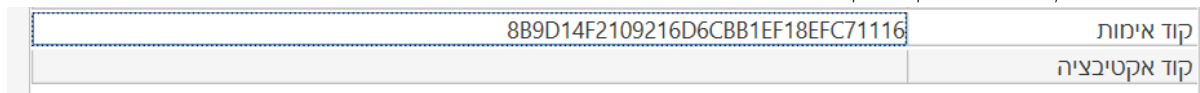
5. מערכת הפעלה – Windows 7 ומעלה.

4 התקנה

יש להתקין את התוכנה במצב Admin. לאחר קבלת קובץ התקנה Alarm Controller Setup.exe, הפעל אותו ע"י שתי לחיצות. עקוב אחרי הוראות ההתקנה. לאחר סיום ההתקנה, הרץ את התוכנה ע"י שתי לחיצות על האייקון שבשולחן העבודה:



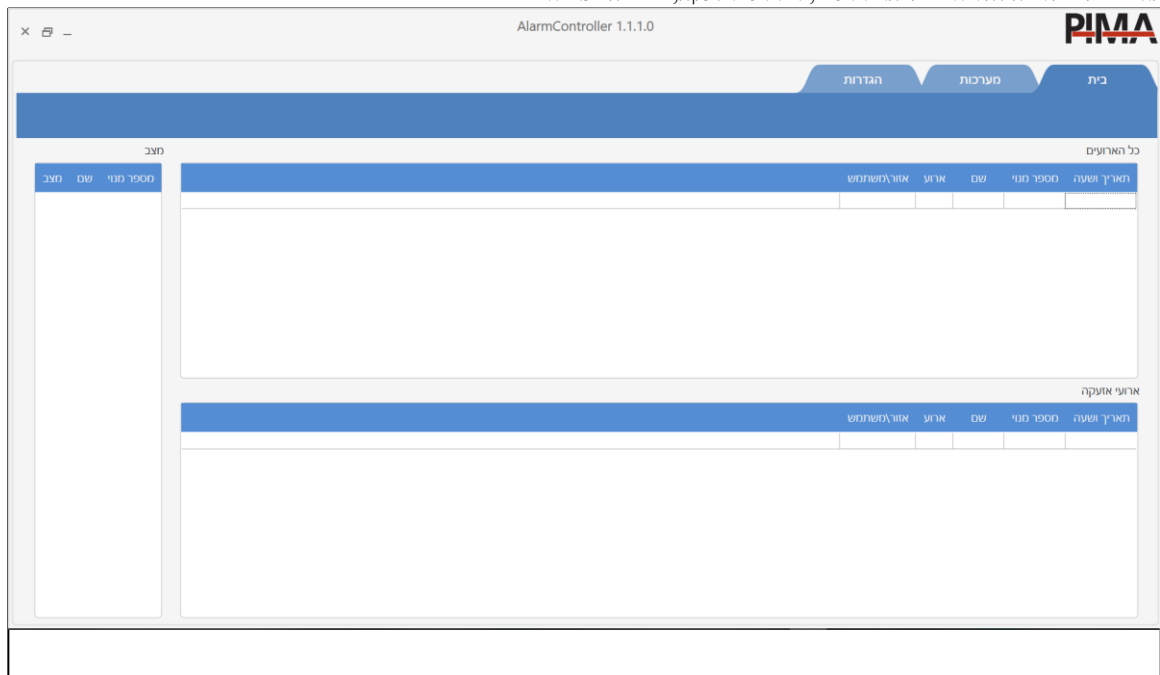
מתקבלת הודעה Activation Required. לחץ על OK, ועבור לחלון Settings. בשדה הראשון, Language, בחר בעברית (Hebrew). בחר את השדה קוד אימות והעתק את הקוד ע"י Ctrl+C.



שלח קוד זה לתמיכה בפימא, וקבל בחזרה קוד אקטיבציה. העתק את קוד האקטיבציה Ctrl+C. בחר את השדה קוד אקטיבציה, לחץ פעמיים על המקש השמאלי של העכבר, והדבק את קוד האקטיבציה ע"י Ctrl+V. הקש Enter. עבור קוד אקטיבציה מתאים, אפשר להתחיל לעבוד עם התוכנה.

5 מסך הבית

מסך הבית מיועד לעבודה השוטפת של ניטור המערכות ושליטה עליהן. הוא מכיל שלושה חלונות: כל האירועים, אירועי אזעקה, מצב המערכות.



ציור 2 מסך הבית

כל עוד לא תוכנתו מערכות בחלון מערכות, שלושת החלונות ריקים.

לאחר תכנות מערכות וקבלת אירועים, מסך הבית נראה כך:



צילום 3 מסך הבית – מערכות מחוברות

5.1 חלון כל האירועים

בחלון זה מוצגים כל האירועים המגיעים לתוכנה מכל המערכות. האירועים הינם בפורמט CID.

תאריך ושעה	מספר מנוי	שם	ארוע	אזור/משתמש	כל האירועים
17:03:12 31/10/21	000102	בי"ס ביאליק	נטרול משתמש	002	
17:03:10 31/10/21	000101	בי"ס אילון	דריכה משתמש	001	
17:03:06 31/10/21	000103	בי"ס אשלים	נטרול משתמש	003	
17:03:04 31/10/21	000104	בי"ס רבין	חזרה לתקינות פריצה	004	
17:03:04 31/10/21	000104	בי"ס רבין	נטרול משתמש	004	
17:02:54 31/10/21	000104	בי"ס רבין	אזעקה פריצה	004	
17:02:48 31/10/21	000104	בי"ס רבין	דריכה משתמש	004	
17:02:34 31/10/21	000104	בי"ס רבין	נטרול משתמש	004	
17:02:32 31/10/21	000102	בי"ס ביאליק	דריכה משתמש	002	
17:02:28 31/10/21	000103	בי"ס אשלים	דריכה משתמש	003	

צילום 4 חלון אירועים

להלן תיאור השדות של כל אירוע:

תאריך ושעה – תאריך ושעה של הגעת האירוע לתוכנה.

מספר מנוי – מספר מנוי מוקד של המערכת.

שם – שם המערכת כפי שהוגדר במסך מערכות עבור מספר המנוי המתקבל.

ארוע – תאור האירוע המתקבל בדיווח – למשל דריכה, אזעקה וכדומה.

אזור/משתמש – שדה התלוי בסוג האירוע. עבור אירוע אזעקה זה יהיה מספר האזור שגרם לאזעקה; עבור אירוע דריכה/ניטרול – מספר המשתמש שדרך או ניטרל את המערכת.

קוד ארוע – פירוט של קוד CID המתקבל (בנוסף לתיאור המילולי). אופציה המופעלת במסך הגדרות (ראה שם). מומלץ להפעיל רק לצורכי בדיקות מיוחדות. ראה צילום 5.

כל האירועים					
תאריך ושעה	מספר מנוי	שם	אירוע	קוד אירוע	אזור\משתמש
18:25:02 31/10/21	000101	בי"ס איילון	אזעקה ביטול אזור/גלאי	570	001
18:24:17 31/10/21	000104	בי"ס רבין	נטרול כללי	400	000
18:24:16 31/10/21	000103	בי"ס אשלים	נטרול כללי	400	000
18:24:16 31/10/21	000102	בי"ס ביאליק	נטרול כללי	400	000
18:24:16 31/10/21	000101	בי"ס איילון	נטרול כללי	400	000

ציור 5 מסך אירועים הכולל את קוד האירוע

5.2. חלון אירועי אזעקה

בחלון זה מוצגים אירועי אזעקה בלבד. כברירת מחדל, האירועים המוגדרים הינם אירועי אזעקות מהאזורים. באפשרותך לשנות אילו אירועים יוגדרו כאירועי אזעקה במסך הגדרות (ראה סעיף 7). קיימת אופציה של השמעת צליל אזעקה עם כל קליטת אירוע אזעקה חדש. אופציה זו מופעלת או מבוטלת במסך הגדרות (ראה סעיף 7). לתיאור השדות השונים – ראה סעיף 5.1

אירועי אזעקה					
תאריך ושעה	מספר מנוי	שם	אירוע	אזור\משתמש	
17:03:04 31/10/21	000104	בי"ס רבין	חזרה לתקינת פריצה	004	
17:02:54 31/10/21	000104	בי"ס רבין	אזעקה פריצה	004	
17:02:01 31/10/21					

ציור 6 חלון אירועי אזעקה

5.3. חלון מצב מערכת

בחלון זה מוצגות כל המערכות הרשומות בתוכנה, עם מצב הדריכה שלהן – דרוכה או מנוטרלת. כמו כן, בחלון זה מתאפשרת שליטה על המערכות – דריכה, ניטרול ועוד (ראה בהמשך). תאור השדות בחלון זה:

מספר המנוי – מספר המנוי של מערכת האזעקה.

שם – שם המערכת כפי שהוגדר במסך מערכות עבור מספר המנוי המתקבל.

מצב – מצב המערכת: דרוכה או מנוטרלת

מצב		
מספר מנוי	שם	מצב
000101	בי"ס איילון	דרוך ●
000102	בי"ס ביאליק	מנוטרל ●
000103	בי"ס אשלים	מנוטרל ●
000104	בי"ס רבין	מנוטרל ●

ציור 7 חלון מצב מערכת

מצב מערכת

מצב המערכת מתעדכן לפי דיווחי דריכה/ניטרול שלה. לאחר הפעם הראשונה שמערכת מתחברת, מצב יוצג כ-"לא ידוע", עד קבלת אירוע מסוג דריכה/ניטרול.

כמובן שעם התחלת ריצת התוכנה כל המערכות תוצגנה במצב "לא ידוע".

שליטה על המערכת

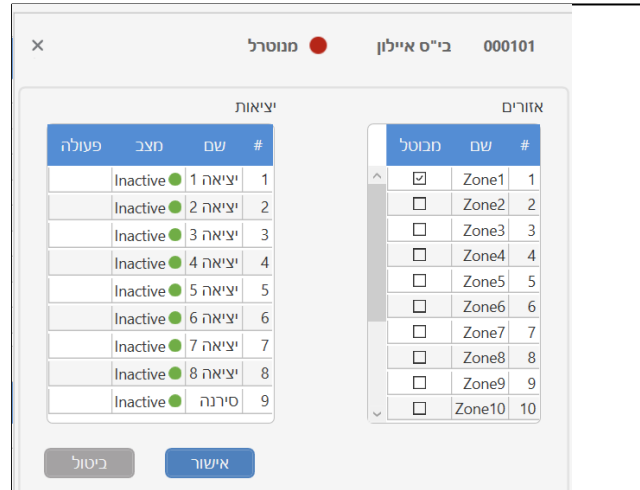
דריכה/ניטרול

לדריכת מערכת – הקש פעמיים על שורת המערכת להחלפת מצבה: אם המערכת הייתה במצב "דרוך" היא תנוטרל, ואם היא הייתה במצב "מנוטרל" היא תידרך. הפעולה אפשרית רק כאשר מצב המערכת מעודכן בחלון, כלומר אינו מוצג כ-"לא ידוע".

הזמן בו תבצע הפקודה המבוקשת תלוי בקונפיגורציה של התוכנה. אם מתוכנת שחיבור המערכות הוא "מחובר כל הזמן", ביצוע הפקודה יארך מספר שניות. אם לא מתוכנתת אופציה זו, הזמן עד לביצוע הפקודה עשוי להיות עד 4 דקות. במשך זמן זה יוצג "ממתין לדריכה..." או "ממתין לניטרול..." תלוי בפעולה שבוצעה.

ביטול אזורים והפעלת יציאות.

לחץ על המקש הימני של העכבר. נפתח חלון נוסף, המאפשר ביטול אזורים והפעלת יציאות. ראה ציור 8. שים לב: הזמן עד הופעת חלון השליטה עשוי להיות עד 20 שניות, במהלכן מתבצעת כניסה למערכת באמצעות קוד המשתמש וקריאת הנתונים של המערכת.



ציור 8 חלון שליטה

לביטול איזור – סמן את התיבה המתאימה של האזור. אפשר לעשות זאת למספר אזורים. לאחר מכן הקש אישור. להפעלת/כיבוי יציאה – בחר את הפעולה המתאימה בעמודה פעולה, בשורת היציאה המתאימה ולאחר מכן הקש אישור.

שים לב: תוכנת Alarm Controller תומכת רק ביציאות המוגדרות במערכת האזעקה מסוג "קוד פעולה א" (x=1 עד 8) וסירנה פנימית או חיצונית.

זמן ביצוע הפעולה תלוי באופן עבודת המערכת: אם הוגדר בתוכנה מחובר תמיד (ראה סעיף 7), הפעולה תיקח מספר שניות. אם לא הוגדר – הפעולה תבצע עם התחברות המערכת באות החיים הקרוב (בד"כ עד 4 דקות). בזמן זה בשורת המצב של המערכת יוצג (דוגמה):

מנוטרל – ממתין לדריכה...

6 מסך מערכות

במסך זה מוגדרות כל המערכות המחוברות למערכת. ראה ציור הבא:

מערכות				
#	מספר מנ"י	שם	קוד מערכת	זמן אות חיים בדקות
מערכת חדשה				
1	000101	בי"ס איילון	*****	4
2	000102	בי"ס ביאליק	*****	4
3	000103	בי"ס אשלים	*****	4
4	000104	בי"ס רבין	*****	4

ציור 9 מסך מערכות

פירוט השדות של כל מערכת:

- המספר הסידורי של מערכת האזעקה בתוכנת Alarm Controller. הוא נקבע אוטומטית עם כל הוספת מערכת חדשה.
מספר מנוי – מספר המנוי של המערכת. זה המספר בו המערכת מזדהה מול התוכנה, ולכן חשוב מאוד שבהוספת מערכת חדשה מספר המנוי שנקבע בשדה זה יהיה זהה למספר המתוכנת במערכת (מספר מנוי מוקד).
שם – שם המערכת. יש לבחור שם המתאים לאתר בו מותקנת מערכת האזעקה. אם לא נרשם שם למערכת האזעקה – התוכנה תבחר לו שם כמספר המנוי שלו.

קוד המערכת – קוד משתמש של מערכת האזעקה. יש לתכנת את אחד מקודי המשתמשים של המערכת. אם רוצים שבשליטה מרחוק ידרך או ינטרל רק מדור ספציפי, יש לתכנת את הקוד הקיים במערכת האזעקה ששולט על מדור זה.
זמן אות חיים בדקות – הזמן אות החיים שהמערכת שולחת (הזמן בין אות חיים אחד למשנהו). פרמטר זה משפיע על הזמן בו התוכנה ממתינה לשלוח פקודה למערכת האזעקה במידה והיא אינה מחוברת קבוע (ראה סעיף 7).

הוספת מערכת אזעקה חדשה

היכנס לשדה מערכת חדשה, והקש את שם המערכת – למשל ב"ס הרצל.
 הקש את מספר המנוי של המערכת כפי שמתוכנת במערכת האזעקה בפרמטרים של המוקד – למשל 547.
 הקש את קוד המשתמש של מערכת האזעקה שבאמצעותו תוכל לשלוט על המערכת – דריכה, ניטרול וכדומה. קבע קוד משתמש מתאים המאפשר במערכת האזעקה לביצוע הפעולות, תוך כדי לקיחה בחשבון נושא של מידור.
 קבע את זמן אות החיים – ברירת מחדל אם לא נאמר אחרת – 4 דקות. זמן זה חשוב למצב שהתוכנה עובדת בצורת שאינה מחוברת קבוע – היא תמתין זמן זה עד לביצוע כל פקודה שנדרשה (דריכה, ניטרול...).

מחיקת מערכת קיימת

למחיקת מערכת – היכנס לשדה מספר מנוי (הקש פעמיים על הלחצן השמאלי של העכבר) ומחק אותו באמצעות מקש Delete.

7 מסך הגדרות

במסך זה מופיעות ההגדרות הכלליות של התוכנה ומאפייניה.

הגדרות	
שם	ערך
שפה	Hebrew
סיסמה	*****
מפתח הצפנה	10001
פורט	כן
מחובר קבוע	כן
רשימת אירועי אזעקה	[147 146 145 144 143 142 141 140 139 138 137 136 135 134 133 132 131 130 125 124 123 122 121 120 118 117 116 115 114 113 112 111 110 102 101 100]
רשימת אירועי דריכה/ניטרול	[456 442 441 409 408 407 406 405 404 403 402 401 400]
רשימת אירועי ביטול אזורים	[577 576 575 574 573 572 571 570]
הצג קוד ארוע	לא
אפשר צליל אזעקה	כן

ציור 10 מסך הגדרות

שפה – שפת הממשק של התוכנה. בחר את השפה הרצויה.
סיסמה – סיסמה להרצת התוכנה. בכל ריצה מחדש תידרש הקשת הסיסמה.
מפתח הצפנה – המפתח בו מוצפנות מסגרות הדיווחים ממערכת האזעקה. המפתחות בתוכנה ובמערכת חייבים להיות זהים. אם במערכת האזעקה קיים מפתח ברירת המחדל, כלומר המפתח שמגיע עם המערכת מהמפעל – יש להשאיר שדה זה כמו שהוא.
פורט – מספר פורט האזנה של התוכנה במחשב בו היא מותקנת. ברירת המחדל שלו היא זהה לברירת המחדל של מערכת האזעקה, ולכן אם מספר הפורט לא שונה במערכת – יש להשאיר בתוכנה את אותו המספר (10001).
מחובר קבוע – אופן הפעולה של התוכנה מול מערכות האזעקה מבחינת צורת ההתחברות. במצב של "מחובר קבוע" המערכות מחוברות ב-TCP כל הזמן לתוכנה, כך שהזמן של ביצוע פקודות כמו דריכה וניטרול הוא קצר ביותר – שתי שניות. אם מתוכנת לא "מחובר קבוע", אזי זמן ביצוע הפקודות עשוי להגיע עד 4 דקות (זמן אות החיים של המערכות).
רשימת אירועי אזעקה – קודי CID של אירועים שיכנסו לחלון אירועי אזעקה (ראה סעיף בנושא חלון אירועים). אם אין דרישה מיוחדת – השאר את ברירות המחדל המופיעות בשדה.
רשימת אירועי דריכה/ניטרול – קודי CID של אירועים שמשנים את סטוס המערכת בחלון מצב מערכת (ראה סעיף בנושא חלון מצב מערכות). אם אין דרישה מיוחדת – השאר את ברירות המחדל המופיעות בשדה.
הצג קוד ארוע – פירוט בחלון כל האירועים של קוד CID המתקבל (בנוסף לתיאור המילולי). מומלץ להפעיל רק לצורכי בדיקות מיוחדות.
אפשר צליל אזעקה – השמעת צליל אזעקה ברמקול של המחשב עם קבלת אירוע אזעקה מהמערכת.
קוד אימות – קוד שיש לשלוח לפימא לצורכי אקטיבציה של התוכנה בזמן ההתקנה (מופיע כל עוד לא התבצעה אקטיבציה של התוכנה).
קוד אקטיבציה – קוד שמתקבל מפימא לצורכי אקטיבציה של התוכנה לפי הרישיון שנקנה. לאחר הכנסת הקוד התוכנה מורשית לפעול (מופיע כל עוד לא התבצעה אקטיבציה של התוכנה).

8 מדורים

תוכנת Alarm Controller אינה תומכת מלא במערכות ממודרות, כלומר הכוללות שני מדורים ומעלה.

כאשר המערכת המתחברת לתוכנה הינה ממודרת, יש לוודא:

1. כל מדור יקבל מספר מנוי משלו במערכת האזעקה.
2. כל מדור יתוכנת ב-Alarm Controller כמערכת נפרדת.

תצוגת מצב מערכת

יחולו הכללים הבאים:

בפעם הראשונה שמערכת ממודרת תתחבר לתוכנת Alarm Controller, יוצג מצב המערכת של המדור הראשון כדלקמן:

אם מדור אחד לפחות מנוטרל – יוצג שהמערכת מנוטרלת. בשאר המצבים – מערכת דרוכה.

שאר המדורים (2 ומעלה) – עדיין יוצג "לא מוגדר" עד לקבלת אירוע מסוג דריכה/ניטרול מהמדור המתאים.

שליטה על המערכת

אין אפשרות לשלוט על המדורים ממספר 2 ומעלה בנפרד. דריכה, ביטול אזורים והפעלת יציאות – יש לעשות תמיד דרך המדור הראשון.

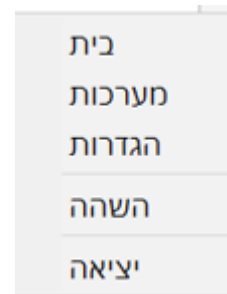
9 איקון בשורת משימות

לחיצה על אייקון X בקצה הימני של התוכנה אומנם מעלים אותה מהמסך, אבל התוכנה ממשיכה לרוץ. כדי לחזור אליה יש להשתמש באייקון שלה בשורת המשימות:



צילור 11 אייקון בשורת משימות

לחיצה על המקש הימני של העכבר כאשר הוא מצביע על האייקון של תוכנה פותחת תפריט כדלקמן:



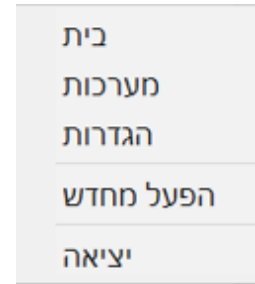
בחירה של כל אחת מהאפשרויות המוצגות מבצעת את הפעולות הבאות:

בית - כניסה למסך הבית של התוכנה.

מערכות – כניסה למסך מערכות.

הגדרות – כניסה למסך הגדרות.

השהה – הפסקת ריצת התוכנה. לא יתקבלו אירועים. לאחר בחירה של אפשרות זאת הכיתוב שלה יתחלף ל-**הפעל מחדש**:



הפעל מחדש – חידוש קליטת האירועים, אבל כל מצבי המערכות יהפכו ל-"לא מוגדר" עד קבלת אירוע דריכה/ניטרול.
יציאה – סגירת התוכנה.