



Pima Electronic Systems Ltd.

5 Hatzoref St. Holon 58856 Israel

Tel: +972-3-6506414 Fax: +972-3-5500442

sales@pima-alarms.com www.pima-alarms.com

## **PIMA Limited Warranty**

---

PIMA warrants its products to be free from defects in material and workmanship under normal use and service for 24 (twenty four) months from the date of production.

As PIMA does not install or connect the product and because the product may be connected with products not manufactured by PIMA, the warranty does not include any guarantee for the performance of the entire security system which includes the PIMA product.

**Warning: The user should follow the installation and operation instructions and - among other things - test the product and the whole system at least once a week. For various reasons, including, but not limited to, changes in environment conditions, electric or electronic disruptions and tampering, the product may not perform as expected. The user is advised to take all necessary precautions for his/her safety and the protection of his/her property.**

This limited warranty does not cover:

- ◆ Non-PIMA branded and/or vendor products and accessories
- ◆ Problems that result from: external causes such as accident, abuse, misuse, or problems with electrical power; corrosion; lightning; servicing not authorized by PIMA; usage that is not in accordance with product instructions; failure to follow the product instructions or failure to perform preventive maintenance; problems caused by using accessories, parts, or components not supplied by PIMA; products with missing or altered serial numbers; products for which PIMA has not received payment.

PIMA's obligation shall be limited during this warranty period to repairing or replacing, at its option, free of charge for material or labor, any part which is proved not in compliance with PIMA's specifications or proven defective in materials or workmanship under normal use and service.

PIMA shall have no obligation under this limited warranty or otherwise if the product is altered or improperly installed or repaired. PIMA has no obligation to attend the client's location to retrieve the goods or perform the repair on site.

PIMA's obligation under this warranty shall not include any transportation charge or costs of installation or any liability for direct, indirect or consequential damages or delay.

In no case shall PIMA be liable to anyone for any consequential or incidental, direct or indirect damages for breach of this or any other warranty, expressed or implied, or upon any other basis of liability whatsoever. This clause will hold even if its own negligence or fault causes the loss or damage.

PIMA shall have no liability for any personal injury, property damages or loss based on a claim that the product failed to perform.

However, if PIMA is held liable for any loss or damage, regardless of cause and origin, PIMA's maximum liability shall not exceed the purchase price of the product, which shall be the complete and exclusive remedy.

PIMA does not authorize any employee or representative to change this warranty or grant any other warranty on its behalf.

For warranty service, return the faulty product to your local distributor or if unavailable contact PIMA Electronic Systems Ltd. for instructions



Pima Electronic Systems Ltd.

5 Hatzoref St. Holon 58856 Israel

Tel: +972-3-6506414 Fax: +972-3-5500442

sales@pima-alarms.com www.pima-alarms.com

## Garantía Limitada de PIMA

---

PIMA garantiza que sus productos están libres de defectos de mano de obra bajo condiciones normales de uso y servicio durante 24 (veinticuatro) meses a partir de la fecha de producción.

Como PIMA no instala ni conecta los productos y debido a que el producto puede ser conectado con productos no manufacturados por PIMA, la garantía no incluye ninguna garantía para el rendimiento de todo el sistema de seguridad que incluye el producto PIMA.

**Advertencia: El usuario debe seguir las instrucciones de instalación y operación y - entre otras cosas - probar el producto y todo el sistema al menos una vez a la semana. Por varias razones, que incluyen, pero no están limitadas a cambios en las condiciones ambientales, trastornos eléctricos o electrónicos y manipulación, el producto puede no funcionar como se espera. Se aconseja al usuario tomar todas las precauciones necesarias para su seguridad y la protección de su propiedad.**

Esta garantía limitada no cubre:

- Productos y accesorios de proveedores que no sean marca PIMA
- Problemas provocados por: causas externas, como accidentes, abuso, mal uso o problemas con la energía eléctrica, corrosión, relámpagos, reparaciones no autorizadas por PIMA, por uso que no vaya de acuerdo con las instrucciones del producto, no seguir las instrucciones del producto o falta de mantenimiento preventivo, problemas causados por el uso de accesorios, partes o componentes no suministrados por PIMA, productos sin número de serie o con números de serie alterados, productos que no fueron pagados a PIMA.

La obligación de PIMA se limitará durante este período de garantía a la reparación o sustitución, a su elección, sin cargo alguno para el material o mano de obra, de cualquier parte que se demuestre que no cumple con las especificaciones de PIMA o que presenta algún defecto comprobado en los materiales o mano de obra bajo un uso y servicio normal.

PIMA no tendrá ninguna obligación bajo esta garantía limitada o de otra manera, si el producto es alterado o mal instalado o reparado. PIMA no tiene la obligación de acudir a las instalaciones del cliente para recolectar los productos o realizar reparaciones en el lugar.

La obligación de PIMA bajo esta garantía no incluirá ningún costo de transporte o gastos de instalación o cualquier responsabilidad por daños directos, indirectos o consecuentes, o de retardo.

En ningún caso PIMA será responsable ante nadie por daños consecuentes o accidentales, daños directos o indirectos y perjuicios por incumplimiento de esta o cualquier otra garantía, expresa o implícita, o sobre cualquier otra base de responsabilidad que sea. Esta cláusula se llevará a cabo incluso si su propia negligencia o culpa causa la pérdida o daño del producto.

PIMA no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier lesión personal, daños materiales o pérdida, basados en la afirmación de que el producto falló en su funcionamiento. Sin embargo, si PIMA es encontrada culpable de cualquier pérdida o daño, independientemente de la causa y origen, la responsabilidad máxima de PIMA no excederá del precio de compra del producto, el cual será la retribución completa y exclusiva.

PIMA no autoriza a ningún empleado o representante a cambiar esta garantía ni conceder otra garantía en nombre de PIMA.

Para obtener el servicio de garantía, devuelva el producto defectuoso a su distribuidor local o si el contacto no está disponible, contacte directamente a PIMA Electronic Systems Ltd. para obtener instrucciones.

P/N 4440016



Ver. Multilingual A (01-2013)