



לפיכך, תוכלו לנהל את כל מערכות האבטחה שלכם באופן מרכזי ויעיל.

## שרקרק - תוכנת מוקד אבטחה

שרקרק היא דור העתיד לתוכנת מוקד מבית קומפיוצ'ר - חברה המובילה את "מבט" לביטחון, התוכנה אופיינה ע"י מיטב אנשי המקצוע בארץ ובעולם. שרקרק הינה תוכנת "חלונות" בעלת בסיס נתונים מתקדם ושירדות גבוהה ביותר אך יחד עם זאת מתאפיינת בהפעלה ידידותית למשתמש. התוכנה מאפשרת שליטה במערכות אזעקה, מצוקה, איכון ווידאו בצורה משולבת בעמדה אחת מאותו המסך.

### יתרונות למוקד:

- בסיס נתונים מתקדם SQL SERVER המספק מהימנות ושירדות מרבית
- יכולת גידול בהיקף הפעילות - ללא הגבלה
- מהירות עבודה מובטחת - נבדק על ידי סימולטור
- שימוש מושכל בצבעים להבחנה קלה באירועים ובלקוחות
- תהליכים אוטומטיים מובנים לשיפור עבודת המוקדנים
- פיקוח ובקרה על עבודת המוקדנים
- בדיקת עומסים במוקד לפעולה מיטבית
- מערכת דוחות משוכללת הכוללת גרפים, EXCEL ומחולל דוחות
- מאספת בנויה אינטגרלית בתוכנה
- אופציה להסבת כרטיסי לקוח ממערכות קיימות
- שילוב במעגל הביטחון של קומפיוצ'ר - תוכנות חירום ותיקי שטח

### מאפיינים עיקריים:

- שילוב של מערכות אזעקה, מצוקה, איכון ווידאו בתוכנה אחת
- מערכת "חלונות" - מאפשרת ניהול מספר חלונות במקביל
- ידידותית למשתמש, תפעול קל ומהיר
- חסכונית - פחות מוקדנים על יותר אירועים
- עבודה ברשת מחשבים מקומית והתחברות מרחוק על גבי האינטרנט
- תמיכה במספר רב של מפענחות וסוגי פרטוקולים
- שליחת SMS אוטומטי לפי הגדרות מובנות
- טיפול אוטומטי מיוחד לאזעקה משני אזורים
- דוח אירועים יומי ותקופתי לקב"ט
- קליטת מצלמות והקלטה במוקד
- הצגת לקוחות, אירועים, מתקינים ורכבי סיור על מפה ממוחשבת

