

Serie Hunter-Pro 832/8144 & Hunter-8







Sistemas de Alarma Contra Intrusión



Guía del Usuario

PIMA
FOR BETTER PROTECTION

Guía Rápida de Funciones e Íconos Descriptivos

Tecla	Icono	Ingresando al Menú del usuario y presionando la tecla indicada	Fuera del Menú del Usuario Presionando la tecla durante 2 segundos
1		Armar/Desarmar el panel	Armado rápido del sistema*
2		Muestra el registro de memoria	-
3		Anulación Temporal de Zonas	-
4		Armado Parcial "EN CASA 1"	Armado rápido del sistema "EN CASA 1"*
5		Selección del "Tipo de Visor"	El visor muestra "Todas las Zonas"
6		Programar 'Números de Teléfono' para el comunicador privado	-
7		Armado Parcial "EN CASA 2"	Armado rápido del sistema "EN CASA 2"*
8		Configurar la Hora y la Fecha	-
9		Configuración de Códigos y Usuarios	-
*		Configurar las Zonas de Timbre (chime)	Activa/Desactiva el Timbre (chime) en las zonas de Timbre
0		Programación de Auto-Armado	Permite el ingreso al Menú del usuario con un código de usuario
#		Fuera del menú del usuario, presionar y soltar esta tecla muestra las particiones armadas.	Reinicia los detectores de humo
END		Tecla para salir del menú u opción actual sin guardar cambios	Desactiva el timbre del teclado, restablece las alertas y las zonas con alarma
NEXT		Muestra el nombre del sistema y la versión; Ingrese el código técnico para entrar al menú técnico	Muestra el proveedor de servicio
BACK		Test de la Sirena, batería, corriente AC y línea telefónica	-
ENTR		Inicia una solicitud de Carga Remota	Muestra el nombre del sistema y la versión

* Esta función debe ser activada previamente por el técnico/instalador

Índice

1. Introducción.....	6
1.1 Características Principales de los Sistemas de la Serie Hunter-Pro y Hunter-8.....	6
1.2 Características Exclusivas de la Serie Hunter-Pro	7
1.3 Características Unicas en Hunter-8.....	7
1.4 Instrucciones de Seguridad.....	7
1.5 Códigos del Sistema	8
1.5.1 Código Maestro	8
1.5.2 Códigos de Usuarios.....	8
1.5.3 Código Corto	8
1.5.4 Códigos de Coacción	8
1.6 El Menú del Usuario.....	9
1.7 Los Teclados.....	9
1.8 El Teclado RXN-800.....	11
1.9 Los Teclados RXN-400 y RXN-410	11
2. Tecla #1: Armar/Desarmar.....	12
2.1 Armado del Sistema.....	12
2.1.1 A través del Teclado.....	13
2.1.2 Zonas con Retardo de Entrada/Salida.....	13
2.1.3 Armado Rápido	13
2.1 Desarmado del Sistema.....	13
Con el Código Maestro	13
Con el Código de Usuario.....	14
2.1.1 Desarmando con Código de Coacción	14
3. Tecla #2: Memoria	15
3.1 Visualización del Registro de Memoria.....	15
4. Tecla #3: Anular.....	16
4.1 Anulación de Zonas durante el Armado	16
4.2 Anulación de Zonas previo al Armado	17
4.3 Para restablecer una zona previamente anulada	17
5. Teclas #4 y #7: Armado "En Casa".....	18
5.1 Armado Rápido "En Casa 1" o "En Casa 2".....	18
6. Tecla #5: ZONA (Visualización).....	19
6.1 Visualización Rápida 'Estilo PIMA'	20
6.2 Visualización por Desplazamiento 'Buscar Zonas Abiertas'	21
6.3 Desactivar Ver Zonas.....	21
6.4 Otros Tipos de Visualización	22
6.4.1 Todas las Zonas.....	22
6.4.2 Zonas Anuladas.....	22
6.4.3 Zonas Soak (en prueba)	23
6.4.4 Zonas de Timbre (Chime)	23
6.4.5 Estado de Todas las Zonas.....	23
6.5 Visualización de los Nombres de las Particiones	24
7. Tecla #6: Telefono	25
7.1 Números de Teléfono del Comunicador Privado.....	25
7.2 Opciones del SMS.....	26
7.3 Test del Comunicador	26

8. Tecla #8: Reloj.....	27
9. Tecla #9: Código.....	28
9.1 Código Maestro.....	28
9.2 Código de Usuario.....	28
Seleccionando a un Usuario	29
9.2.1 Para Agregar o Modificar el Código de un Usuario.....	30
9.2.2 Borrando un Código de Usuario.....	30
9.2.3 Asignando Nombre de Usuario	30
9.2.4 Accesos del Usuario	30
9.2.5 Ventana de Tiempo para Desarmar.....	31
9.2.6 Particiones del Usuario	32
9.2.7 Asignando un Control Remoto a un Usuario.....	32
9.2.8 Eliminando un Control Remoto.....	33
9.2.9 Adicionando una Tarjeta de Proximidad	33
9.2.10 Borrando una Tarjeta de Proximidad	33
9.3 Código de Coacción/Amago (Duress)	34
9.4 Código Corto.....	34
9.5 Código de Relé (o Código de Puerta).....	34
10. Tecla *: Timbre.....	35
10.1 Configurando una Zona como "Zona de Timbre"	35
10.2 Activando/Desactivando todas las "Zonas de Timbre"	35
10.3 Desactivando el Timbre (Buzzer) del Teclado.....	36
11. Tecla #0: Programa.....	37
11.1 Armado Automático Activo (a una hora determinada).....	37
11.2 Armado Automático Pasivo (al no detectar actividad).....	37
12. Otros Temas	39
12.1 Particiones.....	39
12.1.1 Ejemplos.....	39
12.1.2 Mostrar las Particiones Armadas.....	40
12.2 Armado con Llave, Control Remoto o Tarjeta de Proximidad RFID	41
12.2.1 Armado con Llave.....	41
12.2.2 Armado con Control Remoto (llavero).....	41
12.2.3 Armado con Tarjeta de Proximidad	42
12.3 Activación de Carga Remota.....	42
12.4 Ingresando Nombres y Caracteres.....	43
12.5 Señal de Pánico	44
12.6 Configuración del Teclado RXN-800.....	44
12.7 Restablecer los Detectores de Humo/Fuego/Anti-Mask	45
12.8 Tabla Comparativa entre los Modelos de la Serie Hunter-Pro.....	45
12.9 Tabla Comparativa entre el Hunter-8 y el Hunter-Pro 832.....	45
12.10 Pruebas Manuales del Sistema (Tecla Back).....	46
12.11 Tecla "Next".....	46
12.12 Tecla "ENTR".....	46
13. Control Remoto a través de un Teléfono de tonos.....	47
13.1 Control Remoto Básico.....	47
13.2 Control Remoto Total.....	48
13.2.1 Ejemplos.....	49

14. Detección de Problemas	50
15. Tabla de Localización de Zonas	52

Símbolos en esta guía



Advertencia



!Nota importante!
Información que se debe tomar en consideración.



Oprima la tecla



Mantenga oprimida esta tecla durante 2 segundos hasta escuchar el tono de confirmación (beep).

Teclas Especiales en los Teclados



Teclas: Siguiente (NEXT) / Anterior (BACK).
Presione estas teclas para navegar entre las pantallas/opciones/parámetros.



Tecla de Selección/Confirmación/Guardar cambios.



Tecla FIN (END) / Salir.
Tecla para salir del menú u opción actual sin guardar cambios.



Tecla de Modificación/Borrado/Restauración.
Cambia los estados de los parámetros (de "-" a "+" y viceversa).
En números de teléfonos, elimina el número de teléfono seleccionado.
En opciones como en "Anulación de Zonas", restaura la zona anulada.

Código Maestro Predeterminado de Fábrica: 5555



- 1) **El Código predeterminado de fábrica para el usuario Maestro debe ser cambiado inmediatamente después de la instalación para prevenir el acceso no autorizado a su sistema de alarma contra intrusión.**
- 2) **Por razones de seguridad, la fábrica ha predeterminado suspender la función de carga remota del sistema.**
En caso de que el técnico requiera programar remotamente el sistema, el procedimiento es el siguiente:

Cuando el técnico llama al sistema:

a. Ingrese el Código Maestro

b. Oprima dos veces la tecla



1. Introducción

Muy estimado usuario de los productos PIMA:

Le felicitamos por su acertada elección al adquirir el Sistema de Alarma contra Intrusión de la Serie HUNTER-PRO 832/8144 o el Hunter-8 de PIMA.

El desarrollo de este sistema de alarma contra Intrusión se ha cuidado minuciosamente para proporcionarle a usted y su familia una tranquilidad y paz mental sin precedentes. Las avanzadas características y la simplicidad de uso de este sistema le ayudarán a proteger su hogar o su negocio de manera profesional.

Este sistema de alarma cuenta con numerosas características que permitirán que cada usuario pueda satisfacer sus necesidades de protección particulares en tanto que sigue siendo de fácil uso y programación tanto para el cliente como para el técnico.

Para familiarizarse plenamente con el sistema y obtener el mayor beneficio de sus características, es de suma importancia leer detenidamente este manual.

Con el fin de asegurar la óptima seguridad y funcionamiento del sistema de alarma, se recomienda revisarlo al menos una vez por semana.

Para cualquier aclaración o cualquier pregunta adicional, por favor sírvase contactar al distribuidor local de PIMA más cercano a su ciudad o contáctenos directamente, nuestra información de contacto se encuentra en la última página de este manual. La literatura más actualizada está disponible para ser descargada de nuestro sitio Web en:

www.pima-alarms.com

1.1 Características Principales de los Sistemas de la Serie Hunter-Pro y Hunter-8

- Sistemas amigables y fáciles de programar, con teclas para armado rápido.
- Sistemas híbridos con zonas cableadas e inalámbricas
- Diversos modos de armado: Completo, o parcial "En Casa 1" y "En Casa 2"
- Teclados de LCD con pantallas dirigidas a través de menús en español para facilitar la programación y la operación del sistema, y teclados económicos de LEDs
- Soporta el Teclado Gráfico de íconos y texto RXN-700 de 7" con pantalla sensible al tacto y el nuevo teclado de LCD RXN-800 con teclas sensibles al tacto.
- Uso opcional de Particiones para zonas perimetrales y ubicaciones separadas
- Auto-Armado Activo y Pasivo:
 - Activo: A una hora predeterminada (programable para cada día de la semana)
 - Pasivo: Cuando no se detecta movimiento ("Silence Time") por un periodo de tiempo predeterminado
- Diversos códigos y accesos: Código Maestro, Códigos de Usuarios, Código de Puerta, Código de Coacción y Código Corto.
- Diversos niveles de autorización programables para cada usuario.
- Cuatro números de teléfono privados programables para el envío de un tono de alarma, mensajes SMS o Mensajes de Voz, o la utilización de un Micrófono ambiental para escucha

remota (con los módulos opcionales respectivos: SMS-100, GSM-200, MIC-200, VU-20); Cuatro números de teléfono para reportes a la Central de Monitoreo.

- Ventana de tiempo para restringir el horario de desarmado del sistema para cada usuario.
- Verificación y prueba constante de zonas, batería, AC y línea telefónica.
- 5 canales de comunicación con la Estación de Monitoreo: Teléfono, Radio de largo alcance, GSM, GPRS, Ethernet.
- Diversos sistemas de armado y desarmado del sistema, incluyendo: Códigos, Tarjetas de RFID, interruptores de llave, llaveros Inalámbricos y Auto-Armado
- Supervisión completa de los detectores inalámbricos (señal de vida, batería baja, saboteo-tamper).
- Configuración para prevención falsas alarmas e intentos de preparación de robo: tiempo de anulación (bypass) limitado, autorización de anulación por zona, pre-alarma y más.
- Amplio registro de Memoria de eventos que incluye el registro de hora, nombre del usuario y nombre de zona/evento.
- 3 tipos de presentación para ver el estado del sistema: "Visualización Rápida de Zonas estilo PIMA", "Buscar Zonas Abiertas" y "Estado de Todas las Zonas".

1.2 Características Exclusivas de la Serie Hunter-Pro

- Sistema híbrido con 8 zonas en la placa principal, con posibilidad de expansión de hasta 144 zonas, de las cuales hasta 32 pueden ser inalámbricas (24 en el Hunter Pro 832).
- Hasta 32/144 códigos de usuario y tarjetas de proximidad RFID
- Control remoto total del sistema incluyendo las salidas, a través de un teléfono convencional de tonos, un teléfono celular o por medio de la aplicación iPma para iPhone y Android (requiere de la instalación de la interfaz net4pro y un panel versión 6.37 o superior).
- Soporta una gran variedad de opciones en particiones:
 - Hasta 16 particiones cada una con sus propios Números de Cuenta y Usuarios
 - Hasta 8 subsistemas, cada uno con diferentes teclados, usuarios, etc.

1.3 Características Unicas en Hunter-8

- Sistema híbrido con 8 zonas en la placa principal, con posibilidad de expansión de hasta 16 zonas, de las cuales 8 pueden ser inalámbricas.
- Hasta 30 códigos de usuario y tarjetas de proximidad RFID
- Soporta una gran variedad de opciones en particiones:
 - Hasta 4 particiones cada una con sus propios Números de Cuenta y Usuarios
 - Hasta 4 subsistemas, cada uno con diferentes teclados, usuarios, etc.

1.4 Instrucciones de Seguridad

- Tanto el sistema de alarma como el cableado deben ser instalados en un lugar seguro y protegido de la humedad y la lluvia.
- En este sistema de alarma existe el riesgo de choques eléctricos y de incendio. No abra el gabinete del sistema de alarma ya que dentro de ella existen altos voltajes que son

sumamente peligrosos. El mantenimiento de la unidad debe ser realizado únicamente por personal calificado y autorizado.

- Este sistema de alarma debe ser utilizado con corriente tipo AC 110/60Hz ó 230V/50Hz, protegida por un interruptor automático de corriente (breaker). Para evitar choques eléctricos y riesgo de incendio NO lo utilice con ninguna otra fuente de energía.
- No derrame líquido de ninguna clase dentro de la unidad. Si algún líquido se derramase accidentalmente sobre la unidad, inmediatamente consulte al personal de mantenimiento calificado.



La Serie HUNTER-PRO y el Hunter-8 están registrados de acuerdo con las normas de calidad EN60950 y sus reglamentos.

1.5 Códigos del Sistema

1.5.1 Código Maestro

El Código Maestro es el código principal del sistema, está habilitado para entrar al Menú del Usuario y tiene todas las autorizaciones, es utilizado para programar diversas funciones, permite el cambio del Código Maestro mismo y es utilizado para las conexiones remotas.

El Código Maestro predeterminado de fábrica es: 5555



El Código predeterminado de fábrica para el usuario Maestro debe ser cambiado inmediatamente después de la instalación para prevenir el acceso no autorizado a su sistema de alarma contra intrusión.

1.5.2 Códigos de Usuarios

Un Código de Usuario le otorga al usuario diferentes accesos y autorizaciones, una ventada de tiempo de desarmado y más. Los códigos de los usuarios son utilizados principalmente para Armar o Desarmar el sistema y dichas acciones son reportadas a la Estación de Monitoreo y almacenadas en memoria.

1.5.3 Código Corto

Un Código de 2 dígitos utilizado exclusivamente para armar el sistema

1.5.4 Códigos de Coacción








Es un código que se utiliza en situaciones de peligro, cuando el usuario es obligado a desarmar el sistema de alarma; al ingresar este código el sistema se desarma y genera una alarma silenciosa que es reportada a la Estación de Monitoreo (si el servicio está disponible) y a los teléfonos privados configurados en el sistema.

1.6 El Menú del Usuario

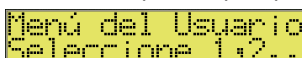
El Menú del Usuario permite la configuración básica del sistema incluyendo la Hora y la Fecha, los códigos y las autorizaciones de los usuarios, etc.

Se puede tener total acceso al Menú del Usuario con el Código Maestro (Original de fábrica 5555), mientras que otros usuarios también pueden tener acceso al Menú del Usuario pero con accesos limitados según su nivel de autorización programado por el administrador del sistema (propietario) o el Instalador (consulte la sección "9.2.4 Accesos del Usuario" en la página 30).

Para ingresar al Menú del Usuario:

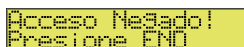
1.  
2.   (Si la opción ha sido habilitada por el instalador)
3.   

Al Ingresar al Menú del usuario se muestra a la pantalla principal del menú de usuario:

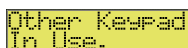


Para ingresar a un sub-menú, presione una de las teclas de función (consulte la "Guía Rápida de Funciones e Íconos Descriptivos" en la página 2).

Cuando un usuario intenta ingresar a un sub-menú al cual no está autorizado, el sistema muestra la siguiente pantalla:



Cuando haya más de un teclado conectado al sistema, al utilizar un teclado para programación, los otros teclados mostrarán el mensaje:



(Otro Teclado en Uso).

Este mensaje también será mostrado en los teclados cuando se realice una programación remota desde la Estación Central de Monitoreo (ECM).

1.7 Los Teclados

Los teclados alfa-numéricos de LCD de PIMA RXN-400, RXN-410 y RXN-800 han sido especialmente diseñados para otorgar una máxima simplicidad y durabilidad, y presentan un diseño elegante y decorativo. El teclado es usado para desplegar información, configurar parámetros, armar y desarmar el sistema, configurar la hora & fecha, asignar códigos, y programar otros aspectos del sistema, además de mostrar la hora y fecha, información sobre el estado del sistema, eventos y fallas, registro de memoria y más.

La pantalla del teclado tiene dos líneas con 16 caracteres cada una. La línea superior muestra el día y la hora, y dependiendo del modo de visualización elegida, la línea inferior puede mostrar la información relativa al estado de las zonas, eventos, fallas, etc.

Sobre y debajo de la pantalla del teclado se encuentran impresos los números 1 – 16 y de 17 – 32, estos números representan las Zonas y las Particiones en el sistema.

Se accede a las diferentes funciones de las teclas ingresando al Menú del Usuario y después presionando una de las teclas numéricas, o presionando una tecla durante 2 segundos sin necesidad de ingresar un código previamente, dependiendo de la función a realizar.

En los teclados de LCD RXN-400 y RXN-410, sobre cada tecla numérica en el teclado está impresa la función de cada tecla. Por ejemplo, la tecla #9 es la tecla de programación de códigos y sobre ella se muestra la palabra "CODIGO", la tecla #2 es la tecla de registro de memoria y sobre ella se muestra la palabra "MEMORIA" y así sucesivamente con todas las teclas, y en el teclado de LCD RXN-800 se muestra junto a cada tecla un ícono que representa la función relacionada a la tecla; la descripción completa de cada tecla y los íconos que la representan se describe en la "Guía Rápida de Funciones e Íconos Descriptivos" en la página 2.



- *Hasta 8 teclados alfa-numéricos supervisados pueden ser conectados simultáneamente al sistema*
- *El mensaje "Other Keypad in Use" (Otro Teclado en Uso) se muestra cuando otro teclado está controlando el sistema localmente o bien que se está accediendo remotamente al sistema.*



Figura 1. RXN-410



Figura 2. RXN-800

1.8 El Teclado RXN-800

Descripción del teclado RXN-800 con teclas sensibles al tacto:

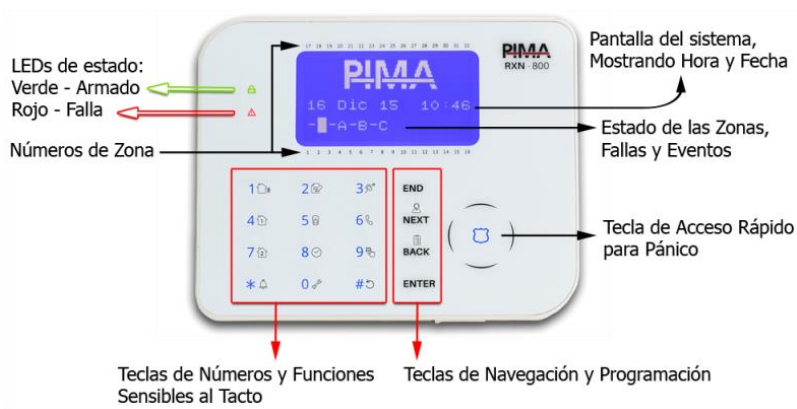


Figura 3. Teclado RXN-410 de LCD

1.9 Los Teclados RXN-400 y RXN-410

Los teclados RXN-400 y RXN-410 solo difieren en el tamaño de la pantalla de LDC:

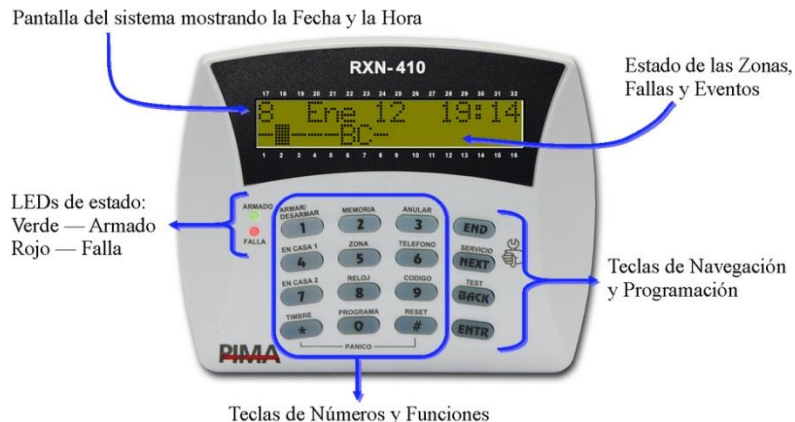




Figura 4. El Teclado RXN-410 de LCD con el Visor de Zonas estilo PIMA

2. Tecla #1: Armar/Desarmar

La tecla  (Armar/Desarmar) también está representada por el ícono  en el teclado RXN-800.

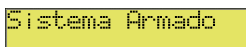
Por norma, el sistema debe armarse solamente cuando todas las zonas estén cerradas (a excepción de las zonas en la ruta de salida) y no hay fallas (por ejemplo, batería baja, falla de corriente AC) y/o eventos de alarma (como por ejemplo incendio o pánico).

Si no hay ninguna zona abierta y no hay fallas en el sistema, el conteo de tiempo de retardo de salida iniciará, el LED verde deberá empezar a parpadear, se escucharán sonidos intermitentes (beeps) desde el teclado y se podrá observar la cuenta regresiva del Retardo de Salida:

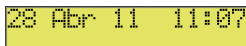


El usuario podrá ahora dejar la ubicación y cerrar la puerta de salida¹

Al final del Retardo de Salida, el LED verde dejara de parpadear y permanecerá encendido, los sonidos del teclado cesarán y aparecerá en pantalla el mensaje:



Después, la visualización cambiará para mostrar la fecha y la hora actuales:



Para poder armar el sistema con Zonas Abiertas o con fallas, consulte a su técnico/instalador.

Si al momento de armar el sistema se muestran zonas abiertas, es posible anular dichas zonas temporalmente, consulte la sección "4.1 Anulación de Zonas durante el Armado" en la página 16.

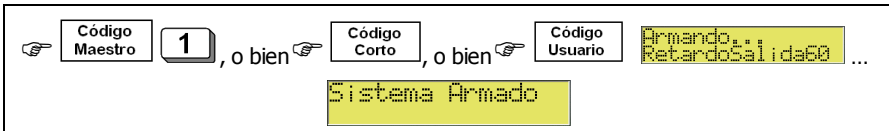
2.1 Armado del Sistema

El sistema puede ser Armado y Desarmado de varias maneras:

- Con el Teclado
- Por medio de una Llave, una Tarjeta de proximidad (RFID) o un Control Remoto
- Automáticamente (solamente armar)
- Remotamente a través de un teléfono de tonos (esto aplica solo a sistemas de la Serie Hunter-Pro, consulte la sección "13 Control Remoto a través de un Teléfono de tonos" en la página 47.), mediante el software COMAX, través de Internet y GSM

¹ El sistema puede ser configurado para que el tiempo remanente en el retardo de salida puede se cancele al cerrar la última puerta en la ruta de salida, consulte con el instalador de su sistema de alarma.

2.1.1 A través del Teclado



Si los usuarios están habilitados por el instalador para entrar al "Menú de Usuario", al ingresar su código el sistema mostrará el "Menú de Usuario" y el usuario deberá presionar la tecla #1 para Armar el sistema.

2.1.2 Zonas con Retardo de Entrada/Salida

Antes de armar el sistema, verifique el que todas las zonas estén cerradas, con excepción de las zonas con retardo de salida las cuales normalmente son zonas en la ruta de salida. Las zonas abiertas son mostradas con el símbolo "OP" y las zonas cerradas son mostradas como "-" (en la Visualización Rápida estilo PIMA); en la Visualización por Desplazamiento, las zonas abiertas se indican como 'OP:' (por sus iniciales en Inglés "Open" (Abierta), como se muestra en los ejemplos a continuación:



Aquellas zonas que se encuentran en las puertas de salida o cercanas al teclado pueden ser programadas para no disparar una alarma durante un tiempo limitado, mientras el sistema es armado y el usuario se retira de la ubicación.

Los tiempos de retardo para la entrada o la salida podrán ser ajustados por el instalador, quien también puede configurar hasta dos rutas de ingreso diferentes con tiempos de retardo diferentes.

2.1.3 Armado Rápido²

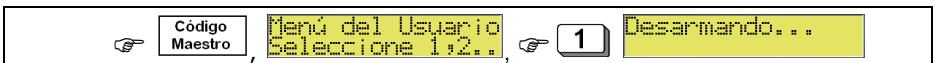


Para instrucciones sobre cómo dar de alta el Código Corto, consulte la sección "9.4 Código Corto" en la página 34

Para Armado Rápido en las modalidades "En Casa 1" y "En Casa 2" consulte la sección "5.1 Armado Rápido "En Casa 1" o "En Casa 2"" en la página 18.

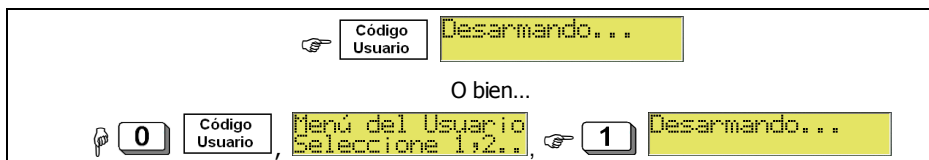
2.1 Desarmado del Sistema

Con el Código Maestro



² El modo de Armado Rápido debe ser configurado por el instalador del sistema de alarma.

Con el Código de Usuario

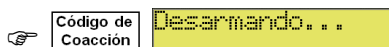


Si el sistema no se desarma y presenta un mensaje de "Acceso Negado", verifique el no estar intentando desarmarlo fuera del periodo de tiempo en el que el usuario está habilitado para desarmar el sistema (Consulte la sección "9.2.5 Ventana de Tiempo para Desarmar" en la página 31)

2.1.1 Desarmando con Código de Coacción

Al introducir el Código de Coacción el sistema se desarma pero también envía una alerta silenciosa (sin hacer sonar la Sirena) a la Estación Central de Monitoreo (ECM) y a los números privados (si estos han sido programados).

El código de coacción es solamente un código de desarmado.



Si se ingresa el Código de Coacción mientras el sistema está desarmado, el estado del sistema no cambiará pero se enviará un evento de coacción a la ECM.

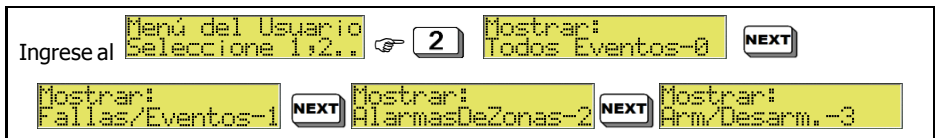
Para más información sobre el Código de Coacción, consulte la sección "1.5.4 Códigos de Coacción" en la página 8.

Para información sobre como configurar el Código de Coacción, consulte la sección "9.3 Código de Coacción/Amago (Duress)" en la página 34.

3. Tecla #2: Memoria

El sistema mantiene en su memoria un registro de alarmas, eventos, armado/desarmado, cambio de códigos, etc. en orden cronológico. La cantidad de eventos almacenados en memoria depende del modelo de su sistema de alarma; algunos de los eventos son almacenados en memoria volátil, observe las secciones 12.8 y 12.9 con las Tablas Comparativas entre los modelos de los sistemas de alarma en las páginas 45 y 45.

El registro de memoria puede ser visualizado de acuerdo a las necesidades del usuario, es decir, se pueden mostrar Todos los Eventos en el registro (opción 0), solo las Fallas y Eventos (opción 1), las Alarmas de las Zonas (opción 2) y los Eventos de Armado y Desarmado (opción 3); el ingreso y la selección de las opciones se muestra en el siguiente ejemplo:



3.1 Visualización del Registro de Memoria

El registro de memoria del sistema tiene 4 submenús/opciones de visualización:

- Todos los Eventos
- Solamente Fallas
- Alarmas de Zona
- Armados/Desarmados

El registro se muestra en 2 líneas:

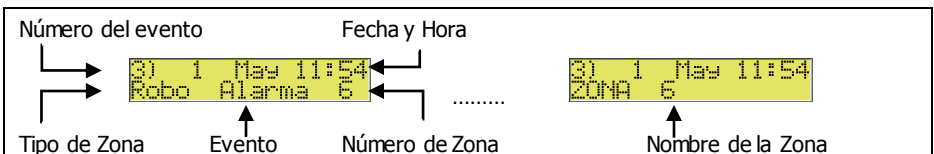
- La línea superior muestra el número del evento con la hora y fecha en que ocurrió.
- La línea inferior muestra el tipo de evento y la zona donde ocurrió.

Presione las teclas **NEXT** / **BACK** para ir recorriendo los eventos consecutivamente

Presione las teclas ***** / **#** para avanzar (o retroceder) en bloques de 10 eventos

Ejemplos:

Alarma de Robo:



Se muestran dos pantallas intermitentemente, mostrando el nombre de la zona

Algunos ejemplos de fallas del sistema:



4. Tecla #3: Anular



- La anulación temporal de zonas reduce la seguridad de las áreas protegidas; una zona anulada no genera una alarma al ser violada y no reporta sus eventos hacia la Estación de Monitoreo!
- Anule temporalmente zonas **únicamente cuando sea realmente necesario**. Si anula una zona por fallas técnicas, llame al servicio técnico inmediatamente.
- Una zona anulada temporalmente será restablecida automáticamente cuando el sistema sea desarmado.

Las zonas abiertas o en falla no permiten el armado del sistema hasta que éstas sean cerradas³ o hasta que la falla sea reparada. Un detector dañado puede prevenir técnicamente que una zona sea cerrada. La única forma de armar el sistema es anulando temporalmente estas zonas.

La Anulación Temporal de Zonas, permite la desactivación de dispositivos individuales para que éstos sean ignorados por el sistema durante el próximo ciclo de armado y no causen una alarma en caso de ser activados. Las zonas anuladas temporalmente serán restablecidas automáticamente en el próximo desarmado del sistema.

Las zonas pueden ser anuladas únicamente cuando el sistema está desarmado, previamente al armado o durante el proceso de armado. Las zonas anuladas se muestran con la letra "B" en la Visualización Rápida estilo PIMA.

```
1 May 11 12:22
B
```

El instalador del sistema puede configurar un tiempo límite para el armado después de la anulación temporal de zonas; es decir, si una zona es anulada y el sistema no se arma dentro del periodo de tiempo configurado, la zona se tornará nuevamente activa.

Es posible restringir las autorizaciones individuales de los usuarios para evitar que anulen zonas. Consulte la sección "9.2.4 Accesos del Usuario" en la página 30.

4.1 Anulación de Zonas durante el Armado

Al intentar armar el sistema con una o más zonas abiertas (que no se encuentran en la ruta de salida, es decir zonas con retardo de salida), el teclado producirá varios sonidos intermitentes (beeps) y la pantalla mostrará las zonas abiertas en forma de desplazamiento como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
Zona Abierta!      Anular ó END
OP:ZONA 7          OP:ZONA 7
```

La línea superior mostrará el mensaje "Zona Abierta!" y la opción de Anular o END (Cancelar el armado), y la línea inferior mostrará los nombres y números de todas las zonas abiertas, una a una.

Hay dos opciones a seguir:

- Anular Temporalmente las zonas abiertas, presionando la tecla #3:

³ A excepción de las zonas configuradas con retardo de Entrada/Salida

Las zonas abiertas permanecerán anuladas hasta el próximo desarmado del sistema (**y no generarán una alarma** si son abiertas mientras el sistema esté armado) y el sistema se armará. Una letra "B" se mostrará en el teclado sobre los números de las zonas anuladas temporalmente.

```
1 May 11 12:22
-B-----
```



Es muy importante tomar en cuenta que únicamente los usuarios que tengan la autorización para anular zonas podrán hacerlo.

2. Cancelar el armado: **END**, con lo cual el sistema retorna al modo de operación normal, permitiendo al usuario cerrar las zonas que hayan quedado abiertas.

Si el armado no se cancela y las zonas no se anulan, al terminar conteo del tiempo de retardo de salida las zonas que quedaron abiertas generarán inmediatamente una alarma que será reportada a la Estación de Monitoreo.

4.2 Anulación de Zonas previo al Armado

Ingrese al **3** **3**

3 **3**, ingrese el numero de zona a anular (por ejemplo la zona 3)

ENTR para confirmar la anulación temporal,

en pantalla se mostrará: **3** **3**





En el visor, la letra "B" representa una zona anulada **3** **3**

4.3 Para restablecer una zona previamente anulada

Para restablecer manualmente una zona previamente anulada, repita el proceso anterior, pero en lugar de confirmar la anulación de la zona presionando la tecla **ENTR**, para restablecer la zona presione la tecla **#**,

en pantalla se mostrará: **3** **3**

5. Teclas #4 y #7: Armado "En Casa"

Las teclas  y  ("EN CASA 1" y "EN CASA 2" respectivamente), representadas por los íconos  y  en el teclado RXN-800.

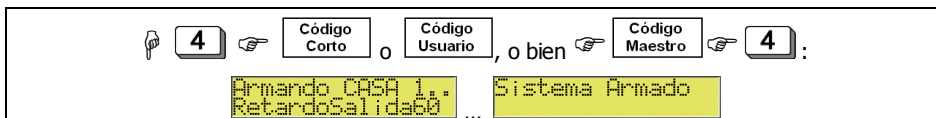
Las modalidades de Armado "En Casa" permiten armados parciales en los cuales solo algunas zonas se encuentran activas y generarán una alarma al ser violadas, mientras que otras zonas quedan inactivas permitiendo el libre movimiento.

Las aplicaciones más comunes para este tipo de armado incluyen Zonas Perimetrales y Zonas inactivas para horarios nocturnos, permitiendo a los habitantes de una casa moverse libremente dentro de la casa y protegiendo al mismo tiempo las zonas de acceso.

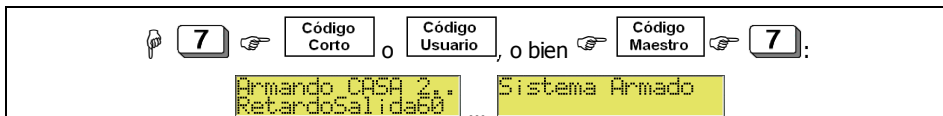
La configuración de las Zonas Activas o Inactivas en las modalidades "En Casa" es realizada por el instalador y no requiere ningún equipo especializado.

El procedimiento de armado es muy similar al armado completo del sistema, hay una opción de Armado Rápido para estas modalidades y los tiempos de retardo de salida para el armado en estas modalidades puede ser cancelado por el instalador.

Armado "EN CASA 1":







Armado "EN CASA 2":




Los retardos de salida para los armados parciales en las modalidades de "EN CASA 1" y "EN CASA 2" pueden ser deshabilitados por el instalador


5.1 Armado Rápido "En Casa 1" o "En Casa 2"

Para armar rápidamente el sistema, si esta opción ha sido habilitado por el instalador:

- Armado "EN CASA 1":  
- Armado "EN CASA 2":  

6. Tecla #5: ZONA (Visualización)

El sistema cuenta con varios modos en los que se presenta la información de las zonas en el sistema. En algunas modalidades, las zonas se muestran directamente en pantalla a simple vista, mientras que en otras, será necesario presionar las teclas **NEXT** o **ENTR** para avanzar de zona en zona o para mostrar más información de la zona seleccionada y si no se presiona ninguna tecla después de un minuto, la pantalla regresa a la visualización original seleccionada.

Para elegir el tipo de visualización que desea, ingrese al menú de usuario y  **5**

	Ver Zonas Rápido		Muestra la visualización rápida "Estilo PIMA"
	Buscar Zonas Abiertas		Muestra las Zonas Abiertas en modo de desplazamiento
 X2	Desactivar Ver Zonas		Las Zonas abiertas no son exhibidas
 X3	Todas las Zonas		Todas las zonas se muestran con su número y nombre
 X4	Mostrar zonas anuladas		Se muestran todas las Zonas Anuladas
 X5	Mostrar Zona Soak		Se muestran todas las Zonas en prueba (Soak Zones)
 X6	Mostrar zonas de Timbre (chime)		Se muestran todas las Zonas de Timbre (Chime)
 X7	Estado de todas las zonas		Se muestran todas las zonas del sistema
 X8	Mostrar nombres de las particiones		Los nombres de las particiones asignadas a este teclado son exhibidas

6.1 Visualización Rápida 'Estilo PIMA'

Tipo de Visor:
Ver Zonas Rápido

Los números mostrados por debajo y sobre la pantalla de LCD representan los números de las zonas, en la parte inferior del teclado se muestran las zonas 1 – 16 y en la parte superior a la pantalla de LCD las zonas 17 – 32.

En un sistema de hasta 16 zonas la información se presenta dividida en dos secciones: La línea superior de la pantalla del teclado muestra la Fecha, la Hora y el Estado del Sistema y la línea inferior muestra el Estado de las Zonas.



Los caracteres que representan el Estado del Sistema son los siguientes:

S: Sirena activada (ON)

P: Sistema está en comunicación telefónica o probando la línea telefónica

R: Relé activado (ON)

T: El Sistema está reportando a la Estación de Monitoreo a través del transmisor de radio

Los caracteres que representan el Estado de las Zonas son los siguientes:

Símbolo	Descripción
—	Zona cerrada
■	Zona abierta
B	Zona anulada
A	Zona en alarma (la zona está activando una alarma)
C	Zona de timbre (chime)
S	Zona en cortocircuito (short)
F	Zona con falla (desconectada) o bien, el Tamper en un detector inalámbrico está abierto
L	Batería baja en un detector inalámbrico
V	Señal de Falla de Supervisión: El detector inalámbrico no reporta al sistema
T	Zona que se ha puesto a prueba (Soak test)
O	Zona de 24 Horas o Partición Armada (Para ver las particiones armadas: presione brevemente la tecla #)

En un sistema de hasta 24 zonas, los eventos y el estado de las primeras 16 zonas se muestran en la línea inferior y las 8 zonas las restantes se muestran en la línea superior en el lado izquierdo, mientras que el lado derecho mostrará el Estado del Sistema y la Hora.



En un sistema de hasta 32 zonas los eventos y las zonas se muestran en una pantalla única; el estado del sistema no es mostrado.



Cuando el sistema está en visualización 'Estilo PIMA', no se mostrará el estado de las zonas durante fallas. Solamente después de solucionada la falla, la "Visualización estilo PIMA" retorna.

6.2 Visualización por Desplazamiento 'Buscar Zonas Abiertas'

Tipo de Visor:
Busc.ZonasAbiertas

En este tipo de visualización, la información de Zonas y Eventos automáticamente cambia y muestra sus estados consecutivamente.

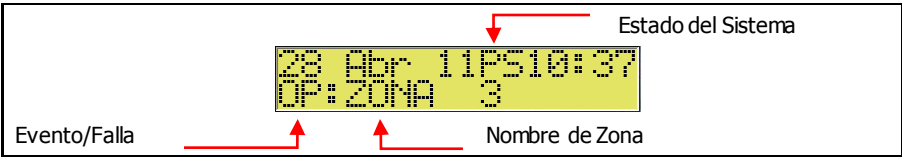


Figura 5. Visualización "Buscar Zonas Abiertas"

La línea inferior muestra los Eventos, las alertas y las fallas, la descripción de las abreviaciones se muestra a continuación:

Abreviaturas que representan el Estado de las Zonas son los siguientes:

Abreviaturas	Descripción
OP	Zona abierta
AL	Zona en alarma (la zona está activando una alarma)
SH	Zona en cortocircuito (short)
FL	Zona con falla (desconectada) o bien, el Tamper en un detector inalámbrico está abierto
LB	Batería baja en un detector inalámbrico
SV	Señal de Falla de Supervisión: El detector inalámbrico no reporta al sistema
AM	Anti-Mascara

6.3 Desactivar Ver Zonas

Tipo de Visor:
Desact.Ver Zonas

Esta modalidad desactiva las visualizaciones, mostrando únicamente en la parte superior de la pantalla la Fecha, la Hora y los eventos del sistema.

28 Abr 11 11:07

En caso de presentarse una Falla o una Alarma, estas serán mostradas en modo de desplazamiento de la misma manera en la que se muestra "Buscar Zonas Abiertas"

24 Ago 10 03:32 15 Abr 00 15:03
FL:ZONA 14 ... LB:ZONA 12

6.4 Otros Tipos de Visualización

En los siguientes tipos de visualización la información es desplegada solo un minuto después de la selección del tipo de visualización.

6.4.1 Todas las Zonas

Esta visualización muestra individualmente la información detallada de todas las zonas programadas en el sistema, mostrando su nombre, su ubicación (si la zona se encuentra integrada al panel del sistema o si es una zona ubicada en un expansor), las particiones a las que la zona está asignada y el tipo de zona.

Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1,2... **5** **NEXT** X3 **Tipo de Vigor:** **Todas las Zonas** **ENTR**

Elija qué zona desea mediante las teclas **NEXT** y **BACK**, o presionando el número de zona en el teclado

Todas las Zonas1 ... **Todas las Zonas10**
ZONA 1 W ZONA 10

(Nombre de la Zona) ↑ ↑ (La 'W' muestra 'Zona Inalámbrica')

Al presionar **ENTR** se mostrará la información detallada de la zona:

- El Nombre de la Zona
- Si la Zona se encuentra integrada al panel de alarma o si esta en algún expansor
- A que particiones pertenece la zona
- Cuál es su tipo.

Todas las Zonas10 **ENTR** **Todas las Zonas10** **ENTR** **Todas las Zonas10**
Expans.Inalámbric +----- Robo

Las visualizaciones: Mostrar Zonas Anuladas, Mostrar Zonas de Prueba (Soak) y Mostrar Zonas de Timbre, funcionan exactamente igual que la visualización de "Todas las Zonas" pero mostrando únicamente las zonas relevantes a la búsqueda solicitada.

6.4.2 Zonas Anuladas

Esta visualización muestra aquellas zonas que han sido anuladas, ya sean aquellas anuladas permanente o aquellas anuladas temporalmente.

Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1,2... **5** **NEXT** X4 **Tipo de Visor:** **MostrarZona Anul** **ENTR**

Cambie entre zonas presionando las teclas **NEXT** y **BACK**

Al presionar **ENTR** se mostrará la información detallada de la zona

6.4.3 Zonas Soak (en prueba)

Esta visualización muestra aquellas zonas que han sido puestas a prueba (Soak) por el instalador cuando repetidamente disparan falsas alarmas.

Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1,2... **5** **NEXT** X4 **Tipo de Visor:** **MostrarZona Soak** **ENTR**

Cambie entre zonas presionando las teclas **NEXT** y **BACK**

Al presionar **ENTR** se mostrará la información detallada de la zona

6.4.4 Zonas de Timbre (Chime)

Esta visualización muestra las zonas que han sido configuradas como zonas de timbre; es decir zonas que activan el timbre del Teclado (buzzer) durante dos segundos cada vez que son abiertas mientras el sistema se encuentra desarmado (consulte la sección "10 Tecla *: Timbre" en la página 35).

Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1,2... **5** **NEXT** X4 **Tipo de Visor:** **MostrarZona Timbr** **ENTR**

Cambie entre zonas presionando las teclas **NEXT** y **BACK**

Al presionar **ENTR** se mostrará la información detallada de la zona

6.4.5 Estado de Todas las Zonas

Esta visualización muestra el estado de todas las zonas programadas en el sistema en grupos de 10 zonas en cada línea de la pantalla, mostrando simultáneamente el estado de hasta 20 zonas por pantalla.

Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1,2... **5** **NEXT** X7 **Tipo de Visor:** **Edo. todas Zonas** **ENTR**

... **NEXT** ...

... **NEXT** ...

También puede activar esta visualización sin necesidad de entrar al Menú del Usuario:

Fuera del menú del usuario, presione **5**

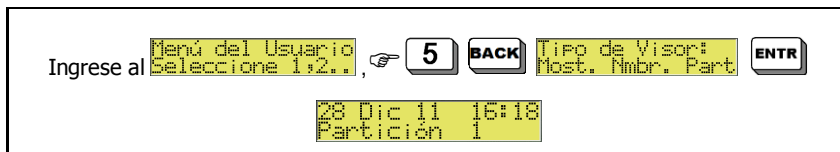
Utilice la tecla **NEXT** para avanzar al siguiente grupo y **BACK** para pasar a un grupo anterior, presione **END** para salir de la visualización o espere un minuto.

La visualización del “Estado de Todas las Zonas” es distinta de la “Visualización Rápida de PIMA”, ya que muestra todas las zonas programadas en el sistema, mientras que la “Visualización Rápida Estilo PIMA” exhibe solamente las primeras 32 zonas en una sola pantalla.

6.5 Visualización de los Nombres de las Particiones

En esta modalidad del visor, los teclados supervisados mostrarán intermitentemente el nombre de la partición a la que correspondan.

Para esta visualización se requiere que haya particiones programadas y asignadas a teclados supervisados.



Solamente los teclados supervisados muestran el estado de las particiones

7. Tecla #6: Telefono

En esta sección se configuran los **números de teléfono para el marcador privado**, se define a que números de teléfono se enviarán mensajes SMS y se realizan las Pruebas del Comunicador; la siguiente tabla muestra un resumen del proceso de programación.

Ingrese al Menú del Usuario Seleccione 1,2... , 6		
Editar Números ENTER/NEXT/END	NEXT	Config. SMS ENTER/NEXT/END
NEXT	NEXT	Test Comunicador Selecc # Tel 1-4
<div> <div>ENTR</div> <div>Tel.Priv 1<Bor=#</div> </div> <div> <div>ENTR</div> <div>Tel.Priv 2<Bor=#</div> </div> <div> <div>ENTR</div> <div>Tel.Priv 3<Bor=#</div> </div> <div> <div>ENTR</div> <div>Tel.Priv 4<Bor=#</div> </div>	<div> <div>ENTR</div> <div>1234</div> <div>+ SMS Opción</div> </div> <p> Seleccione marcando con "+" los números privados a los que desea que se envíen mensajes SMS, en este ejemplo se enviarán mensajes SMS al segundo número configurado. (Para Mensajes SMS se requiere GSM-200 o SMS-100) </p>	<p> Presione en el teclado el número (del 1 al 4) correspondiente al número de teléfono programado, para realizar una prueba de comunicación. </p> <p> El proceso de prueba será mostrado en la pantalla. </p>
Para ingresar los símbolos '+', '*', '#' y P (1 segundo de retardo), presione .		

7.1 Números de Teléfono del Comunicador Privado

El comunicador privado puede llamar a hasta 4 números de teléfono previamente configurados. El comunicador llama a cada número dos veces (es decir, realizan un total de hasta 8 llamadas). Cuando la llamada es contestada, el sistema hacer sonar una advertencia sonora de alarma simulando una sirena o bien puede reproducir un mensaje de voz pre-grabado (a través del dispositivo VU-20 opcional), o bien activar un micrófono de escucha ambiental (MIC-200, opcional). Cuando uno o más números de teléfono son programados para recibir mensajes SMS, el mensaje será enviado una sola vez a cada número programado.

En los sistemas de alarma de la Serie Hunter-Pro (exclusivo de la serie Hunter-Pro), después de terminado el sonido de advertencia, el sistema espera los comandos de control a distancia, a través de los cuales el comunicador puede ser interrumpido.




El marcador privado interrumpe la marcación de los números restantes en los siguientes casos:

- El sistema es desarmado.
- El sistema recibe el comando "Parar el Comunicador" a través del teléfono (solo en sistemas de alarma de la Serie Hunter-Pro).
- Todos los números programados han sido marcados, cada número dos veces.

7.2 Opciones del SMS

Los sistemas de alarma que tengan instalada una unidad GSM-200 o una unidad SMS-100 podrán enviar mensajes SMS y reportar alarmas, fallas y el estado del sistema a los números del comunicador privado.

Esta opción le permite seleccionar a cuales de los 4 números del comunicador privado serán enviados los mensajes SMS.

Para habilitar un número, utilice las teclas  y  para mover el cursor debajo del número de teléfono al cual desea enviar mensajes SMS y marque con la tecla  un "+" debajo del número.

Por ejemplo: 


El sistema enviará mensajes SMS al segundo número de teléfono configurado.



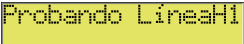
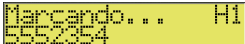

Solicite al instalador habilitar ésta característica

7.3 Test del Comunicador

Esta opción le permite probar los números de teléfono privados que han sido configurados. Presionando cualquier número entre el 1 y el 4, el comunicador llamara al número correspondiente. Si no recibe ninguna llamada, verifique que el número programado esté correcto.

, ingrese un número (del 1 al 4) correspondiente a los números de teléfono programados, para realizar una prueba de comunicación.

El proceso de prueba será mostrado en la pantalla de acuerdo al siguiente ejemplo:

 ...  ... 

Al contestar el teléfono, se escuchará una advertencia sonora de alarma simulando una sirena (o bien un mensaje de voz pre-grabado a través del dispositivo VU-20 opcional, o se activará un micrófono de escucha ambiental MIC-200 opcional).

Los sistemas de alarma que tengan instalada una unidad GSM-200 o un SMS-100 se podrá seleccionar un número de teléfono al que previamente se le asignó la opción de envío de SMS, el panel de alarma enviará un mensaje SMS de prueba.

8. Tecla #8: Reloj

En esta sección, se configura la Fecha y la Hora del sistema.

Al iniciar por primera vez el sistema, o después de que el sistema pierde alimentación eléctrica (AC y Batería), el sistema despliega el error "Reloj no Ajustado"

```
1 Ene 10 00:00
Reloj NoAjustado
```

La Fecha y la Hora además de ser mostradas constantemente en la pantalla, son usadas conjuntamente con varias funciones importantes en el sistema tales como son: la "Ventana de Tiempo" en que se permite a un usuario desarmar el sistema y el Armado Automático; también se utilizan los datos de Hora y Fecha en todos los reportes a la Estación Central de Monitoreo.

Además, el registro de la memoria del sistema contiene la información sobre los procesos de Armado, Desarmados, Armados-Automáticos, Alarmas y Fallas; todos los registros se guardan con la información de hora y fecha en que ocurrieron.

Por favor verifique que la hora y fecha estén siempre correctas.

Además, la información sobre la hora y fecha es de gran importancia para que el instalador examine y repare el sistema cuando sea necesario.

Ingrese al Menú del Usuario 8

Hora
00:00, Ingrese la hora en formato de 24 horas HH:MM y ENTR

Día Mes Año
01 01 10, Ingrese la fecha en formato DD MM AA y ENTR



- Para corregir datos equivocados, utilice las teclas NEXT y BACK.
- El sistema no aceptará datos sin sentido, tales como la hora 25:25. En este caso aparecerá un mensaje de error.
- Para corregir, presione la tecla END e introduzca los datos nuevamente.

9. Tecla #9: Código

En esta sección se configuran los Códigos de acceso y la información de los usuarios.

Los códigos de acceso están formados por números de 4 a 6 dígitos (2 dígitos en el Código Corto) y permiten a los usuarios programar, armar y desarmar el sistema.



En los sistemas de alarma se tiene una característica de control de códigos que no permite la entrada de códigos duplicados (incluyendo un código que comience con los mismos dígitos de un código existente)

9.1 Código Maestro



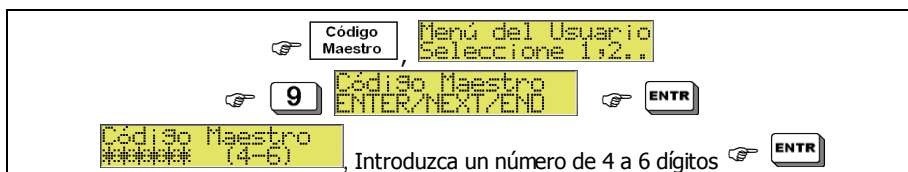
El Código Maestro predeterminado de fábrica es: 5555.

Es imperativo cambiar este código después de la instalación

El Código Maestro es el código principal del sistema, está habilitado para entrar al Menú del Usuario y tiene todas las autorizaciones, es utilizado para programar diversas funciones.

El Código Maestro puede ser cambiado solamente con el Código Maestro.

Para cambiar el Código Maestro:





Los códigos anteriores se muestran como asteriscos y no pueden ser revelados.

9.2 Código de Usuario

Los códigos de los usuarios son utilizados principalmente para Armar o Desarmar el sistema.

Los sistemas de la Serie HUNTER-PRO pueden almacenar hasta 32 ó 144 códigos de usuario dependiendo del modelo del panel de alarma; y en el Hunter-8 se pueden almacenar hasta 30 códigos de usuario.





Por configuración de fábrica, el ingresar un código de usuario solamente Arma o Desarma el sistema, pero es posible acceder al "Menú del Usuario" utilizando los códigos de los usuarios como se mencionó con anterioridad:




- De manera automática como al utilizar el Código Maestro (esta característica puede ser habilitada por el instalador)
- O bien  

Cada usuario puede:


- Tener un nombre
- Tener asignado un Control Remoto (Key fob)
- Tener asignada una Tarjeta de Proximidad (RFID)
- Tener asignado un horario o una "Ventana de Tiempo" durante el cual puede Desarmar el sistema
- Tener acceso a una o más particiones
- Utilizar uno o varios teclados específicos
- y puede tener autorizaciones específicas


Seleccionando a un Usuario

Ingrese al    

   ...

Ingrese el número del usuario a seleccionar (1 – 30 / 144)

O bien  repetidas veces hasta llegar al número de usuario requerido,

 para seleccionar al usuario.






Definiciones del Usuario:

Nombre de usuario	Número de usuario	Asignaciones al usuario:
		A – Tarjeta de proximidad (RFID) K – Control remoto (Keyfob) * – Usuario con Código asignado



Cuando ya se ha asignado un código a un usuario, se mostrará un asterisco() en la parte superior derecha del nombre y número del usuario.*

Una vez seleccionado al usuario, la secuencia de opciones es la siguiente:

9.2.1 Para Agregar o Modificar el Código de un Usuario

Seleccione a un usuario y en la opción

Entrar/Camb. Código
ENTER/NEXT/END



ENTR

Usuario 1
***** (4-6)

, ingrese el código del usuario (de 4 a 6 dígitos)



ENTR

Un usuario puede tener la autorización para modificar/programar el código de otros usuarios, (consulte la sección "9.2.4 Accesos del Usuario" más adelante).

Si un usuario no cuenta con la autorización para ingresar/cambiar códigos de usuarios e intenta ingresar al sub-menú correspondiente se mostrará en pantalla el mensaje:

Acceso Negado!
Presione END

9.2.2 Borrando un Código de Usuario

Seleccione a un usuario,



NEXT

y en la opción

Borrar Código
ENTER/NEXT/END



ENTR



El Código Maestro NO PUEDE SER BORRADO, únicamente puede ser cambiado utilizando el Código Maestro

9.2.3 Asignando Nombre de Usuario

Seleccione a un usuario,



NEXT

X2, en la opción

Nomb/Usuario
ENTER/NEXT/END



ENTR

Nomb/Usuario 1
Usuar. 1

, ingrese el nombre del usuario* para guardar.



ENTR

* Consulte el procedimiento para ingresar nombres y caracteres en la sección "12.4 Ingresando Nombres y Caracteres" en la página 43.

9.2.4 Accesos del Usuario

Las autorizaciones de acceso de cada usuario son determinadas en una única pantalla:

Seleccione a un usuario,



NEXT

X3, en la opción

Acceso Usuario
ENTER/NEXT/END



ENTR

UTCMKAORW
+++++ 1

, utilice las teclas

NEXT

y

BACK

para mover el cursor debajo del

parámetro que se desea modificar y utilice la tecla

#

para otorgar al acceso al usuario (con un "+" o negar el acceso (con un "-") a la autorización seleccionada.






ENTR



para guardar los cambios.

Parámetro	Se muestra en Pantalla	El Usuario está autorizado a...
U	Programar Códigos	Programar/Modificar los Códigos de los Usuarios
T	Programar Tel.	Programar los números de teléfono privados
C	Programar fecha	Ajustar la Fecha y Hora del sistema
M	Ver Memoria	Ver el registro de memoria
B	Anular Zona	Anular zonas temporalmente
K	Use cualq. teclado	Usar cualquier teclado (cuando el sistema se ha particionado)
A	Prog. Auto Armado	Programar el Armado – Automático del sistema
O	Arm/DesArm SMS	Recibir reportes de Armado/Desarmado por SMS
R	Fuera de uso	Fuera de uso
W	RFID + Código	Requerir el Código del Usuario al utilizar una tarjeta RFID para Desarmar el sistema

9.2.5 Ventana de Tiempo para Desarmar

A cada usuario se le puede asignar un horario específico durante el cual puede desarmar el sistema, esta "Ventana de Tiempo" restringe el desarmado en cualquier otro horario. Por configuración de fábrica, los usuarios pueden desarmar el sistema en cualquier momento.

Seleccione a un usuario,  X4, en la opción  

, ingrese el periodo durante el cual se le permitirá al usuario desarmar el sistema,  para guardar los cambios.

Por ejemplo: 

El usuario 7 puede desarmar el sistema solamente entre las 06:00 y las 07:30 (A.M.). Cualquier intento de este usuario de desarmar el sistema a cualquier otra hora, incluso un minuto más tarde o más temprano, será negado y el sistema se mantendrá armado.

Los intentos de desarmado fuera del horario establecido no se almacenan en el registro de memoria del sistema.





9.2.6 Particiones del Usuario

En un sistema dividido en particiones (subsistemas), cada teclado puede configurarse para controlar solamente una o varias particiones que le son asignadas, y un usuario puede tener la autorización de controlar una partición, algunas particiones o todas.

Seleccione a un usuario,  X5,

en la opción  






, use las teclas  y  para mover el cursor sobre el número de partición mostrado bajo la pantalla del teclado y presione la tecla  para habilitar una partición (con un "+") o negar el acceso (con un "-") de la partición elegida a ese usuario;  para guardar los cambios.






- Para habilitar que un usuario pueda controlar desde cualquier teclado las particiones asignadas, el parámetro "K" debe estar habilitado en los accesos del usuario. Consulte la sección "9.2.4 Accesos del Usuario" en la página 30.
- Cualquier partición puede ser asignada a uno o más usuarios.
- Por configuración de fábrica todos los usuarios están asignados a todas las particiones.


9.2.7 Asignando un Control Remoto a un Usuario

Para asignar controles remotos a los usuarios es necesario que el sistema tenga instalado un expansor inalámbrico IO/W

Seleccione a un usuario,  X6, en la opción  

, el sistema esperará la activación de un control remoto, y al detectarlo mostrara un mensaje de confirmación:  .







Para indicar que un Control Remoto ha sido asignado al usuario, la letra "K" se mostrará en la pantalla del Código del Usuario.

Por ejemplo: 



Se pueden asignar Controles Remotos hasta a 24 usuarios.




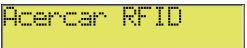
9.2.8 Eliminando un Control Remoto

Seleccione a un usuario,  X7, en la opción  
, el sistema eliminará el control remoto, y mostrara un mensaje de confirmación:  .

Después de eliminar el Control Remoto la letra K desaparecerá de la pantalla de código de usuario.

9.2.9 Adicionando una Tarjeta de Proximidad

Para poder utilizar las Tarjetas de Proximidad (RFID) es necesario que el sistema el sistema tenga instalada una unidad RD-200 (P/N: 8190003)


Seleccione a un usuario,  X8, en la opción  
, acerque la Tarjeta de Proximidad (RFID) a la unidad RD-200,








Al ser detectada la Tarjeta de Proximidad se mostrara un mensaje de confirmación:

 .

Para indicar que se ha asignado una Tarjeta de Proximidad (RFID) a un usuario, la letra "A" se mostrará en la pantalla del Código del Usuario.

Por ejemplo: 

9.2.10 Borrando una Tarjeta de Proximidad

Seleccione a un usuario, , y en la opción  , se
 mostrara un mensaje de confirmación:  .



Después de eliminar la Tarjeta de Proximidad (RFID), la letra "A" desaparecerá de la pantalla de código de usuario.



9.3 Código de Coacción/Amago (Duress)

Un Código de Coacción es un código especial utilizado solamente para desarmar el sistema y enviar un reporte de Coacción/Amago (Duress) a la Estación Central de Monitoreo.

Al introducirse el código de coacción el sistema es desarmado y envía un mensaje de coacción a la Estación Central de Monitoreo (ECM) y al comunicador privado, sin activar las sirenas.



El código de coacción es un número de 4 a 6 dígitos.



Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1:2..,  **9**  **NEXT** X2

Código Coacción ENTER/NEXT/END  **ENTR** **Código Coacción** ***** (4-6) , ingrese un código de coacción de 4 a 6 dígitos,  **ENTR** para guardar

9.4 Código Corto

El Código Corto es un código de dos dígitos que se utiliza solamente para armar el sistema.

Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1:2..,  **9**  **NEXT** X3



Código Corto ENTER/NEXT/END  **ENTR** **Código Corto** ** , ingrese un código de 2 dígitos,  **ENTR** para guardar





Tome en cuenta que ningún otro código en el sistema puede iniciar con los mismos 2 dígitos del Código Corto.

9.5 Código de Relé (o Código de Puerta)

El código de relé es utilizado principalmente para activar un relé de puerta. Sin embargo, cualquier relé puede ser programado para ser activado por este código.

Ingrese al **Menú del Usuario** Seleccione 1:2..,  **9**  **BACK**

Código de Relé ENTER/NEXT/END  **ENTR** **Código de Relé** ***** (4-6) , ingrese un código de 4 a 6 dígitos,  **ENTR** para guardar




10. Tecla *: Timbre

La característica de Timbre (Chime) permite supervisar la apertura/cierre de puertas y ventanas activando el Timbre del Teclado (buzzer) durante dos segundos cada vez que una puerta o ventana configurada en esta modalidad se abra. Esta característica es especialmente útil en almacenes y tiendas o bien cuando hay niños pequeños en casa.






La característica de Timbre (Chime) solo entra en funcionamiento mientras el sistema está desarmado

10.1 Configurando una Zona como "Zona de Timbre"

Ingrese al   

Ingrese el número de la zona a configurar como "Zona de Timbre" y 

Se mostrara en pantalla la confirmación: , después se mostrará la siguiente zona. Presione nuevamente  para también configurar esta zona como "Zona de Timbre" o bien presione  X2 para salir.

Para restablecer una zona configurada como "Zona de Timbre" repita el proceso anterior, pero en lugar de confirmar presionando la tecla , presione .

En pantalla se mostrará: 

Las zonas configuradas como "Zonas de Timbre" se muestran en pantalla en la visualización de zonas con la letra "C" (chime).

Por ejemplo: 

10.2 Activando/Desactivando todas las "Zonas de Timbre"

En algunos casos es necesario desactivar temporalmente las "Zonas de Timbre"

Presionando durante dos segundos la tecla  se Activa/Desactiva (en forma alternada) el Timbre (chime) para todas las zonas configuradas como "Zonas de Timbre".

Se mostrarán en pantalla alternadamente los siguientes mensajes:

 ... 

10.3 Desactivando el Timbre (Buzzer) del Teclado


El timbre del teclado indica fallas y eventos en el sistema, además de acciones como por ejemplo el presionar una tecla, confirmar una presión prolongada, señala sonoramente la cuenta regresiva de los retardos de entrada, de salida o el del Auto-Armado, etc. Pero hay ocasiones en que es necesario desactivar por completo los sonidos del teclado, para esto: presione simultáneamente las



teclas **END** y **ENTR**.
Esta acción, Activa y Desactiva (en forma alternada) el timbre en el teclado (buzzer).



Al desactivar el timbre en el teclado no se escuchará ningún aviso del teclado, incluyendo fallas, zonas de timbre y el tiempo de retardo de Entrada/Salida.

Si lo que requiere es silenciar el timbre que se escucha ante una falla del sistema, presione 

END durante 2 segundos.

11. Tecla #0: Programa

Los paneles de alarma de la Serie HUNTER-PRO y el Hunter-8 ofrecen dos maneras para *Armarse Automáticamente*:

1. Modo Activo (por Día de la Semana) – A una hora determinada configurable para cada día de la semana; se puede asignar el armado a la modalidad "En Casa 1".
2. Modo Pasivo – El sistema se armará cuando no se detecte actividad en ninguno de los detectores durante un periodo de tiempo predeterminado. El armado pasivo puede ser programado por particiones.

11.1 Armado Automático Activo (a una hora predeterminada)

Esta característica permite programar el sistema para que se arme automáticamente a una hora específica cada día de la semana.



A la hora programada, el teclado de LCD comienza una cuenta regresiva de 45 segundos acompañada de sonidos intermitentes del teclado, al terminar la cuenta regresiva, el proceso de armado continua normalmente.

En cualquier momento durante la cuenta regresiva, para interrumpir el proceso de Armado Automático ingrese un código de usuario o bien el código maestro.

Para programar el Armado Automático Activo:

Ingrese al		Menú del Usuario Seleccione 1,2...	0
AutoArm Por día ENTER/NEXT/END	ENTR	AutoArm Por día Domingo	00:00

Programa la hora (en formato de 24 horas) a la que desea que el sistema se arme automáticamente,

 para guardar los cambios y pasar a la configuración del siguiente día. Recuerde 

 para guardar los cambios.

Si se deja el valor predeterminado de la hora en 00:00 (o configurando este valor) significa que la opción de auto armado está deshabilitada.













Para cancelar una hora de auto armado predeterminada, repita el proceso y programe la hora en 00:00

11.2 Armado Automático Pasivo (al no detectar actividad)

Configure el tiempo de inactividad (en minutos) – después del cual, al no detectarse actividad en ninguno de los detectores, el sistema se armará automáticamente.

Ingrese al	Menú del Usuario Seleccione 1,2...	0	AutoArm Por día ENTER/NEXT/END
------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------

   , Ingrese la cantidad de minutos después de los cuales al no detectarse actividad, el sistema deberá armarse.

, , use las teclas  y  para mover el cursor sobre el número de partición mostrado en la parte inferior de la pantalla del teclado y presione la tecla  para activar (con un "+") o desactivar (con un "-") las particiones que deberán armarse automáticamente.  para guardar los cambios.

Una partición seleccionada para ser armada debe estar marcada con "+"

Después de transcurrido el tiempo programado sin que ningún detector haya sido activado iniciará el Auto-Armado, el teclado de LCD comienza una cuenta regresiva de 45 segundos acompañada de sonidos intermitentes del teclado y mostrando las particiones que van a ser armadas, al terminar la cuenta regresiva, el proceso de armado continua normalmente.



En este ejemplo, las particiones 1 y 3 están programadas para el armado automático.

12. Otros Temas

12.1 Particiones

Una partición es una subdivisión del sistema compuesta por una o varias zonas, como por ejemplo un área separada de la casa principal, una oficina o un área perimetral. Una partición puede estar armada mientras otras estén desarmadas; de esta forma, las zonas asignadas a la partición armada generarán una alarma al ser activadas mientras que las zonas en las particiones desarmadas permanecen inactivas.

Las particiones son programadas por el instalador.

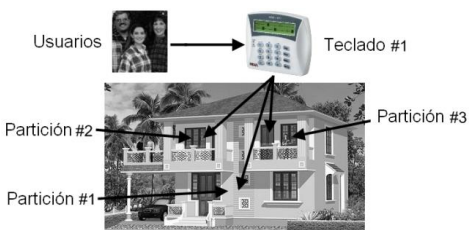
Los sistemas de alarma de la Serie HUNTER-PRO puede tener has 16 particiones y los sistemas Hunter-8 solo 4; se pueden asignar a las particiones hasta 8 teclados numéricos (supervisados) y a cada usuario se le puede asignar una o más particiones.

12.1.1 Ejemplos

Ejemplo A:

Domicilio privado, un solo teclado

En este ejemplo, un solo teclado controla las 3 particiones programadas y puede ser controlado por todos los usuario.



Ejemplo B:

Opciones variables

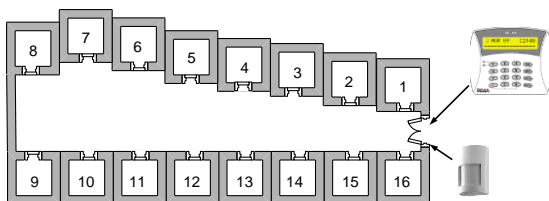


En un edificio de 3 pisos, el primer piso se encuentra definido como la Partición #1, el segundo piso como la Partición #2 y el tercer piso como la Partición #3.

Hay 3 teclados instalados y los 3 usuarios tienen diferentes niveles de autorizaciones:

- El usuario #3 solo puede utilizar el teclado #3 que controla la partición #3
- Los usuarios #1 y #2 pueden usar solo el teclado #2 que controla las 3 particiones
- El usuario #4 solo puede usar el teclado #1 que controla y muestra el estado de la partición #2

Ejemplo C: Piso de Oficinas



Un piso compuesto por 16 oficinas, cada una de ellas ubicada en un espacio independiente.

A cada oficina se le asigna una partición la cual puede ser controlada por diferentes usuarios, controles remotos, interruptores de llave y tarjetas de proximidad RFID.

Solo hay un teclado el cual muestra el estado de todas las particiones pero cada usuario tiene acceso a controlar solo su/sus partición/particiones.

Un detector de movimiento está ubicado a la entrada y asignado a todas las particiones ya que protege la entrada. Este detector solo está activo cuando Todas las Particiones están armadas y se inactiva al desarmar cualquiera de las particiones.

Ejemplo D: Centro de Operaciones

Teclado 3:
Administración



Partición #3

Teclado 2:
Producción



Partición #2

Teclado 1:
Recepción
(parte del 1^{er} piso)



Partición #1



Teclado 4:
Almacén
(parte del 1^{er} piso)

Partición #4



Figura 6. Edificio con 4 particiones

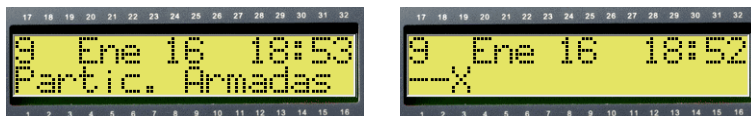
El edificio de una empresa está dividido en 4 secciones con entradas independientes y horarios de trabajo diferentes. Cada uno de los departamentos tiene su propio teclado individual y los empleados de cada sección solo tienen acceso a su teclado y partición.

- El teclado 1 está asignado para la partición 1 (Recepción – Planta baja).
- El teclado 2 está asignado para la partición 2 (planta de Producción).
- El teclado 3 está asignado para la partición 3 (planta de Administración).
- El teclado 4 está asignado para la partición 4 (planta de Almacén/Bodega).

Además, un usuario puede tener acceso a cada una de las particiones y utilizar cualquier teclado.

12.1.2 Mostrar las Particiones Armadas

Al presionar brevemente la tecla , el sistema mostrará las particiones que se encuentran Armadas.



En la visualización Rápida estilo PIMA las zonas pertenecientes a particiones armadas se mostrarán con la letra "O", en el siguiente ejemplo la partición #2 está armada y las zonas contenidas en dicha partición son de la 11 a la 16:



12.2 Armado con Llave, Control Remoto o Tarjeta de Proximidad RFID

12.2.1 Armado con Llave

El sistema ser Armado/Desarmado con un interruptor de llave o varios, asignados a "Zonas de Llave" (a partir de la versión 6.23 en la Serie Hunter-Pro y a partir de la versión 8.23 en el Hunter-8).



Cerradura de llave
(Key Switch)

12.2.2 Armado con Control Remoto (llavero)

Si el sistema tiene instalado un receptor inalámbrico I/O-WN de PIMA, se les podrá asignar un Control Remoto Visonic (MCT-234) hasta a 24 usuarios.

El Control Remoto Visonic tiene 4 botones que permiten:

- Armado Total del sistema
- Armado parcial "En Casa 1"
- Desarmado
- Control de una de las Salidas Físicas en el sistema
- Generar una "Alerta de Pánico" (Presionando simultáneamente los botones 'Armado Total' y 'En Casa 1')



12.2.3 Armado con Tarjeta de Proximidad

Si el sistema tiene instalada una unidad RD-200 se le podrá asignar a cada uno de los usuarios una Tarjeta de Proximidad (RFID), consulte la secciones "9.2.9 Adicionando una Tarjeta de Proximidad" y "9.2.10 Borrando una Tarjeta de Proximidad" en la página 33.

Para Armar/ Desarmar el sistema solo será necesario acercar la Tarjeta de Proximidad a la unidad RD-200



El RD-200 tiene tres LEDs, Rojo, Amarillo y Verde, cada uno de ellos proporciona una indicación diferente con respecto a su modo de Armado de acuerdo a la siguiente tabla:

LED	Modo de Armado	Se Ilumina Cuando...	El LED Parpadea Cuando ...
ROJO	Completo	El sistema se encuentra Armado en la Modalidad respectiva	El Retardo de Salida está en progreso
AMARILLO	En Casa 1		<ul style="list-style-type: none"> Parpadeo Lento: El Retardo de Salida está en progreso Parpadeo Rápido: Una o más Zonas están Abiertas (el Panel está Desarmado)
VERDE	En Casa 2		El Retardo de Salida está en progreso

En los Accesos de los usuarios se podrá especificar si un usuario va a requerir su Código de acceso ADEMÁS de su tarjeta RFID para desarmar el sistema, observe el parámetro 'W' en la sección "9.2.4 Accesos del Usuario" en la página 30.

12.3 Activación de Carga Remota

El sistema puede ser programado desde una ubicación remota por un técnico, a través de la línea telefónica. Por razones de seguridad esta función está inhabilitada por configuración de fábrica.

Si el técnico necesita usar esta función, al menos LA PRIMERA VEZ tiene que ser activada por el propietario del sistema utilizando el código maestro.

Para activarla: Ingrese el y presione dos veces.

Se mostrará en pantalla:

El sistema esperará la llamada de la Estación Central de Monitoreo y tomará la llamada al primer timbre.

12.4 Ingresando Nombres y Caracteres

Los nombres y caracteres se ingresan de la misma manera como se ingresan los nombres en un teléfono celular estándar. Cada tecla tiene varias letras y caracteres asociados a ella. El número de veces que es necesario presionar cada tecla determina el carácter seleccionado, por ejemplo la tecla

numérica **6** es usada para las letras M, N, O, Ñ, Ó y el número 6.

Para seleccionar la letra 'M', presione la tecla **6** solo una vez; para seleccionar la 'Ó', presione la tecla **6** cinco veces.



La siguiente tabla muestra todas las teclas y sus caracteres asignados.



- *Un Nombre de Usuario puede tener hasta 8 caracteres (letras o dígitos).*
- *Todas las operaciones de Armado/Desarmado son registradas en la memoria junto con el nombre del usuario, la fecha y hora (Consulte la sección "3 Tecla #2: Memoria", en la página 15).*

Cantidad de veces a presionar una tecla									
Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	.	,	?	!	1				
2	A	B	C	Á	2				
3	D	E	F	É	3				
4	G	H	I	Í	4				
5	J	K	L	5		6			
6	M	N	O	Ñ	Ó				
7	P	Q	R	S	7	8			
8	T	U	V	Ú	Ü				
9	W	X	Y	Z	9				
0	Espacio	0 (Cero)							
*	()	/	*	:	-	+	#	@
#	Mayúsculas / Minúsculas								
END	Cancelar / Volver a la pantalla anterior sin guardar los cambios								
NEXT	Próximo carácter, Espacio								
BACK	Carácter Anterior								
ENTR	Guardar								

12.5 Señal de Pánico




Al presionar en cualquier teclado la combinación de teclas de pánico  + , (excepto el teclado gráfico RXN-700) se puede activar en el sistema una señal de pánico que puede ser configurada para realizar diversas operaciones como pueden ser:

- El envío de un reporte de "Evento de Pánico" a la ECM
- Que el sistema llame a los números de teléfono privados configurados
- Que el sistema envíe un mensaje de texto SMS a los teléfonos configurados
- Que se active la Sirena y/o un relé



La programación de las respuestas a la señal de Pánico es realizada por un instalador.

El evento de pánico también puede ser generado por la activación de una alarma proveniente de una zona configurada como "Zona de Pánico".

En los teclados RXN-400/410, RX-9 presione durante 2 segundos simultáneamente:



  +  (asterisco y numeral)



En el teclado RXN-800 presione durante 2 segundos la tecla de pánico:  



12.6 Configuración del Teclado RXN-800

Para acceder a la pantalla de configuración del teclado RXN-800 presione y mantenga presionadas las teclas ENTER y Asterisco (*) -  + 

Las configuraciones posibles incluyen Contraste, Brillo, Iluminación posterior de las teclas y Volumen.

Para cambiar una configuración:

- Presione las teclas NEXT/BACK para navegar entre las opciones
- Presione un número entre el 0 y el 9 para asignar un valor
- Presione END para salir de la pantalla de configuración.

La configuración de estos parámetros es exclusiva en Inglés:

- Contrast – Contraste
- Brightness – Brillo
- Keys backlight – Iluminación de las teclas
- Volume – Volumen



12.7 Restablecer los Detectores de Humo/Fuego/Anti-Mask

En caso de ser activada una alarma de humo o fuego y sea necesario para restablecer y liberar los detectores, presione y mantenga presionada la tecla (durante dos segundos hasta escuchar un sonido de confirmación).

Para auto-reajuste de los detectores, consulte con un instalador.


12.8 Tabla Comparativa entre los Modelos de la Serie Hunter-Pro




Características	Serie Hunter-Pro	
	832	8144
Número de Zonas (8 básicas en tablilla)	32	144
Número Máximo de Usuarios	32	144
Particiones	16	16
Zonas Inalámbricas	24	32
Tarjetas de proximidad RFID	32	144
Controles Remotos (Llaveros)	24	24
Dispositivos VVR	4	4
Memoria de eventos	512	1000
Memoria No-volátil	128	512

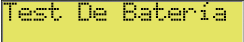


12.9 Tabla Comparativa entre el Hunter-8 y el Hunter-Pro 832

Características	Hunter 8	Hunter-Pro 832
Número de Zonas (8 básicas en tablilla)	16	32
Número Máximo de Usuarios	30	32
Particiones	4	16
Zonas Inalámbricas	8	24
Tarjetas de proximidad RFID	30	32
Controles Remotos (Llaveros)	24	24
Dispositivos VVR	1	4
Memoria de eventos	160	512
Memoria No-volátil	128	128



12.10 Pruebas Manuales del Sistema (Tecla Back)

La tecla  permite realizar una prueba manual de la batería de respaldo (DC), la corriente eléctrica (AC), la sirena y la línea telefónica del sistema.

Ingrese al ,  , se mostrará la siguiente secuencia de pantallas y la sirena sonará brevemente:

 ...  ... 

En caso de ocurrir una falla, se mostrarán mensajes como:


, o bien 

Es importante tomar en cuenta que el sistema prueba constantemente sus componentes y no hay necesidad de realizar pruebas manuales.



Si el sistema está configurado para reportar eventos a una Central de Monitoreo por medio de Ethernet o vía GPRS, se mostrarán en pantalla otras pruebas adicionales.

12.11 Tecla "Next"


La tecla  si se presiona dentro del Menú del Usuario, muestra el modelo y la versión del sistema, además de solicitar el ingreso del Código del Instalador.



Presionar esta tecla durante dos segundos fuera del Menú del Usuario muestra el nombre del proveedor del servicio.



12.12 Tecla "ENTR"

La tecla  si se presiona durante dos segundos fuera del Menú del Usuario, muestra la versión y el modelo del sistema:



Si se presiona dentro del Menú del Usuario ACTIVA LA CARGA REMOTA, consulte la sección "12.3 Activación de Carga Remota" en la página 42.

13. Control Remoto a través de un Teléfono de tonos



Esta opción solo está disponible en los sistemas de alarma de la serie Hunter-Pro.

Los sistemas de alarma de la Serie Hunter-Pro pueden ser controlados a distancia a través de cualquier teléfono de tonos o un celular. El control remoto puede ser iniciado al recibir una llamada desde el panel de alarma o bien llamando hacia el panel de alarma.

Existen dos modos de control remoto:

- Operaciones Básicas – principalmente armar y desarmar; y Operaciones
- Completas – las cuales incluyen la activación de salidas físicas del sistema.

Nota: Por configuración de fábrica, el sistema está programado para un Control Remoto Básico. Si es necesario, pida al técnico/instalador que active la opción de Control Remoto Completo del sistema.

13.1 Control Remoto Básico

Siga los siguientes pasos para controlar el sistema remotamente:

1. Marque el número de teléfono conectado al sistema de alarma y espere a que el panel conteste y presente el tono de confirmación (un tono largo seguido de dos tonos cortos). Si el sistema lo llama a usted (por ejemplo en caso de alarma), después de que termine el mensaje/acción se escuchará el tono de confirmación.
2. Introduzca el Código Maestro o un código válido de usuario.
No introduzca el código antes de que termine el tono de confirmación (y en caso de que el sistema lo llame a usted, antes de que el tono de alarma/mensaje finalice)
3. Espere algunos segundos hasta que el sistema confirme su estado a través de uno de los dos siguientes tonos:
 - Un tono continuo: El sistema está DESARMADO
 - Tonos intermitentes (Beeps): El sistema está ARMADO



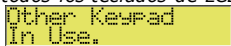
El sistema no responderá o reconocerá a comandos (tonos) del teléfono mientras suena el tono de confirmación. Es importante esperar hasta que el tono de confirmación se complete antes de presionar las teclas del teléfono que controlan el sistema.

4. Ejecute un comando presionando una tecla en el teléfono:

Tecla en el Teléfono	Acción
0	Apagar la sirena externa y el comunicador privado.
1	Armar el sistema
2	Desarmar el sistema (si esta opción ha sido habilitada por el instalador)
4	Armar el sistema en el modo "En Casa 1"
5	Activar el Relé del panel
6	Desactivar el Relé del panel

Tecla en el Teléfono	Acción
7	Armar el sistema en el modo "En Casa 2"
8	Escuchar por un minuto (usando el micrófono MIC-200). Si se vuelve a presionar, se extenderá la escucha a un minuto más.





- El sistema de alarma confirma con 2 tonos intermitentes (beeps) que un comando ha sido recibido.
- Mientras el sistema está siendo controlado por medio del teléfono, en todos los teclados de LCD se mostrará el mensaje "Otro teclado en uso":

- El sistema se desconectará y volverá al modo normal de operación después de no haber recibido ningún comando durante un periodo de 60 segundos. El sistema permanecerá en estado de espera (con el mensaje descrito arriba en los teclados numéricos) por otros 60 segundos antes de volver la operación del teclado.

13.2 Control Remoto Total

- Siga los pasos 1 - 3 descritos anteriormente para establecer comunicación con el sistema.
Comandos generales de operación del sistema:

Presione	Comando
*00	Apagar la sirena externa y el comunicador
*01	Armar el sistema
#01	Desarmar el sistema
*04	Armar en modo "En Casa 1"
*07	Armar en modo "En Casa 2"
*08	Escuchar (con el MIC-200)

- Para activar una salida:  ***** seguido de los números correspondientes a la salida que se muestran en las siguientes tablas.
- Para desactivar una salida:  **#** seguido de los números correspondientes a la salida que se muestran en las siguientes tablas.

Salidas del Panel	
Presione	Salida
11	Sirena externa
12	Sirena interna
13	Relé
14	Rest. detectores de humo
15	Salida ON/OFF
16	Salida ALARMA
17	Salida Control de Audio

OUT-1000	
Presione	Salida
21	#1
22	#2
23	#3
24	#4
25	#5
26	#6
27	#7
28	#8

Relés en los Expansores I/O-8N							
Presione	I/O-8N		Presione	I/O-8N		Presione	I/O-8N
31	#1		37	#7		43	#13
32	#2		38	#8		44	#14
33	#3		39	#9		45	#15
34	#4		40	#10		46	#16
35	#5		41	#11			
36	#6		42	#12			

Expansor I/O-R #1				
Presione	Relé		Presione	Relé
51	#1		55	#5
52	#2		56	#6
53	#3		57	#7
54	#4		58	#8
Expansor I/O-R #3				
Presione	Relé		Presione	Relé
67	#1		71	#5
68	#2		72	#6
69	#3		73	#7
70	#4		74	#8

Expansor I/O-R #2					
Presione		Relé	Presione		Relé
59		#1	63		#5
60		#2	64		#6
61		#3	65		#7
62		#4	66		#8
Expansor I/O-R #4					
Presione		Relé	Presione		Relé
75		#1	79		#5
76		#2	80		#6
77		#3	81		#7
78		#4	82		#8

Enviar el estado del sistema por mensaje SMS al comunicador privado			
Presione	Teléfono	Presione	teléfono
91	#1	93	#3
92	#2	94	#4

13.2.1 Ejemplos

Para desactivar la sirena externa y el comunicador privado:

Marcar y esperar el tono de confirmación,  Código Maestro o Código de usuario y esperar el

tono de confirmación,   00 (cero dos veces).

Activar la salida #5 en la tarjeta de salidas OUT-1000:

Marcar y esperar el tono de confirmación,  Código Maestro o Código de usuario y esperar el

tono de confirmación,   25.

14. Detección de Problemas

Los sistemas de alarma de la Serie HUNTER-PRO y el Hunter-8 realizan auto-pruebas constantemente tanto del sistema como de sus componentes. En caso de ocurrir una falla, el LED rojo de falla parpadea, una descripción de la falla es presentada en la línea inferior de la pantalla del teclado y dicha falla queda registrada en la memoria con fecha y hora.





Si ocurre más de una falla, la pantalla muestra las fallas consecutivamente

El sistema puede ser programado para responder a cualquier falla de varias maneras como puede ser: enviando un reporte a la Estación Central de Monitoreo, llamando a través del comunicador privado, activando salidas o accesorios y más.

La siguiente tabla describe las posibles fallas del sistema:

En pantalla se muestra:	Solución
Batería Baja	Ocurre después de un corte de corriente prolongado. Espere 24 horas para que esta indicación desaparezca. Si la indicación de falla persiste por más de un día, o si no hubo un corte de corriente anterior a la falla, llame a un técnico.
Falla de AC	Aparece durante un corte de corriente. Si otros dispositivos eléctricos en la casa están funcionando, verifique el interruptor o los fusibles a los cuales está conectado el sistema de alarma. Si la causa de la falla es incierta, llame a un técnico.
Reloj no Ajustado	Aparece después de un corte total de corriente. Configure la hora y la fecha (Consulte la sección "8 Tecla #8: Reloj" en la página 27)
Falla Teléfono	Realice una prueba del comunicador (Consulte la sección "7.3 Test del Comunicador" en la página 26). Verifique que otros dispositivos conectados a la línea telefónica del Sistema de Alarma <u>no estén activos</u> durante la prueba (como por ejemplo: aparatos telefónicos, sistemas de FAX, etc.). Si la falla persiste, llame a un técnico.
Tamper 1	El interruptor (switch) Tamper 1 está abierto o dañado. Llame a un técnico.
Tamper 2	El interruptor (switch) Tamper 2 está abierto o dañado. Llame a un técnico.
Falla Expansor X	El expansor X tiene una falla. Llame a un técnico.
Falla Teclado X	El teclado X tiene una falla. Llame a un técnico.
Tamper del Teclado X	El tamper del teclado X está abierto. Llame a un técnico.
Voltaje Bajo	Aparece antes de que la batería de respaldo se descargue completamente, ocurre generalmente después de un corte de corriente prolongado. ¡Llame a un técnico inmediatamente!
Falla en Zona Inalámbrica	Un detector inalámbrico (zona) está defectuoso. Llame a un técnico.
Falla COMECM	Falla de comunicación con la Estación de Central Monitoreo (ECM). Llame a un técnico.
KEYPAD NOT CONNECTED	No hay comunicación entre el teclado y la tablilla del sistema. Llame a un técnico.

En pantalla se muestra:	Solución
Falla Unidad GSM	La unidad GSM no está conectada/operando apropiadamente. Llame a un técnico.
Falla en la Conexión GSM	Mala recepción o interferencia del canal GSM. Llame a un técnico.
Falla Com. GSM	Falla de comunicación entre la unidad GSM y la ECM 1. Llame a un técnico.
Falla Com. GSM 2	Falla de comunicación entre la unidad GSM y la ECM 2. Llame a un técnico.
Falla en la Tarjeta SIM	Ninguna tarjeta SIM ha sido detectada o hay falla en la tarjeta. Llame a un técnico.
Sistema Inalámbrico	La unidad del receptor inalámbrico no está conectada/funcionando apropiadamente. Llame a un técnico.
Tamper de la Unidad Inalámbrica	El tamper de la caja del receptor inalámbrico está abierto o dañado. Verifique que la caja del receptor inalámbrico esté cerrada. Si el problema persiste, llame a un técnico.
Check Keypad ID (Use Jumper)	Verificar el Número del Teclado: El ID del teclado está mal configurado. Llame a un técnico.
Falla en el Teclado	El teclado o la comunicación entre el teclado y el sistema no es correcta. Llame a un técnico.
Falla en Zona	Falla en una de las zonas del sistema. Llame a un técnico.
Falla Vol. Detec.	Falla en el voltaje del detector. ¡Llame a un técnico inmediatamente!
Falla Com. SMS	Falla en la comunicación SMS. Llame a un técnico.
Instal. Unidad SMS	No ha sido detectada la tarjeta SMS o hay una falla en la tarjeta. Llame a un técnico.
Falla en la Red	Llame a un técnico
Falla/Tamper IO-8 X	Llame a un técnico
Falla/Tamper IO-R X	Llame a un técnico
Voltaje Exp. XX	Llame a un técnico
Interferencia Inalámbrica	El receptor inalámbrico detecta una interferencia. Llame a un técnico.
Código Falso	Se ha ingresado un código falso al sistema. 
Anti-Mask Bloqueado!	El detector anti-mask está bloqueado.  y llame a un técnico.
Supervisión	En un detector inalámbrico, no ha sido detectada la "Señal de Vida". Llame a un técnico
Falla ROM	Chip EPROM incorrecto. Llame a un técnico.
Falla del Sistema	Intento de adicionar demasiadas zonas

15. Tabla de Localización de Zonas

No.	Nombre	Localización	No.	Nombre	Localización
1.			30.		
2.			31.		
3.			32.		
4.			33.		
5.			34.		
6.			35.		
7.			36.		
8.			37.		
9.			38.		
10.			39.		
11.			40.		
12.			41.		
13.			42.		
14.			43.		
15.			44.		
16.			45.		
17.			46.		
18.			47.		
19.			48.		
20.			49.		
21.			50.		
22.			51.		
23.			52.		
24.			53.		
25.			54.		
26.			55.		
27.			56.		
28.			57.		
29.			58.		
59.			92.		
60.			93.		
61.			94.		
62.			95.		
63.			96.		
64.			97.		
65.			98.		
66.			99.		
67.			100.		
68.			101.		
69.			102.		
70.			103.		
71.			104.		
72.			105.		
73.			106.		
74.			107.		
75.			108.		
76.			109.		
77.			110.		
78.			111.		
79.			112.		

No.	Nombre	Localización	No.	Nombre	Localización
80.			113.		
81.			114.		
82.			115.		
83.			116.		
84.			117.		
85.			118.		
86.			119.		
87.			120.		
88.			121.		
89.			122.		
90.			123.		
91.			124.		
125.			135.		
126.			136.		
127.			137.		
128.			138.		
129.			139.		
130.			140.		
131.			141.		
132.			142.		
133.			143.		
134.			144.		

Información del Instalador:

Nombre: _____ Teléfono: _____

Celular: _____

Compañía: _____

Teléfono: _____

Fecha de Instalación: Día _____ Mes _____ Año _____

Fin del Servicio: Día _____ Mes _____ Año _____

Garantía Limitada

PIMA Electronic Systems Ltd. No garantiza que su Producto no haya sido o sea puesto en riesgo, o que no pueda ser evadido, o que no sea o haya sido sabotado o alterado de alguna forma o que no haya sufrido o sufra alguna forma de manejo malintencionado; tampoco garantiza que el Producto vaya o pueda prevenir cualquier muerte y/o daños corporales y/o daños a la propiedad o cualquier otra pérdida resultado directo o indirecto de vandalismo, robo, incendio, o cualquier otra causa y/o siniestro, o que el Producto en todos los casos y/o en cada uno de ellos puede o va a suministrar/proporcionar la advertencia o la protección adecuada. El Usuario entiende que un equipo debidamente instalado y al que se le da un mantenimiento pertinente, puede únicamente reducir el riesgo contra eventos tales como vandalismo, robo, e incendio sin previo aviso, pero que no existe la seguridad ni la garantía de que tales imprevistos vayan o no a ocurrir, ni de que a consecuencia de alguno de estos sucesos no vaya o pueda ocurrir alguna muerte y/o daño personal y/o daño a la propiedad.

PIMA Electronic Systems Ltd. NO será de ninguna manera responsable por cualquier muerte, daño personal y/o físico y/o daño a la propiedad o por cualquier otra pérdida ya sea directa o indirecta, imprevista, independiente o a consecuencia de o de cualquier otra manera, basándose en el reclamo de que el producto tuvo o pudo haber tenido alguna falla o error o deficiencia en su funcionamiento.

Por favor tome por referencial la declaración de garantía que se da por separado y que puede usted encontrar en el sitio web de PIMA en:

<http://www.pima-alarms.com/site/Content/t1.asp?pid=472&sid=57>

Advertencia: El usuario debe seguir las instrucciones de instalación y operación del Producto y debe, entre otras cosas, revisar éste y todo el sistema por lo menos una vez por semana. Por varias razones que incluyen pero no se limitan a cambios en las condiciones del medio ambiente, interrupciones eléctricas o electrónicas o cambios de voltaje, o manejo malintencionado; el Producto pudiera no funcionar o responder de la forma esperada. Se recomienda al usuario tomar todas las precauciones necesarias para su seguridad personal y la protección de su propiedad.

Este documento no puede ser copiado, circulado, alterado, modificado, traducido, reducido a ningún otro formato, ni puede hacersele cambio alguno salvo con el previo consentimiento por escrito de PIMA.

Se han realizado todos los esfuerzos para asegurar que el contenido de este manual es correcto. PIMA se reserva el derecho de modificar periódicamente la totalidad o parte de este manual sin que para ello medie la obligación de dar aviso alguno.

Por favor lea detenida y completamente este manual antes de intentar programar u operar su sistema. En caso de surgir alguna duda con respecto a alguna parte o sección de este manual, diríjase por favor al proveedor o al técnico que instaló este sistema.

Derechos de reproducción © 2016, PIMA Electronic Systems Ltd. Todos los derechos están reservados.



PIMA Electronic Systems Ltd.

WWW.PIMA-ALARMS.COM

5 Hatzoref Street,

Holon 5885633, Israel

Tel: +972.3.6506420

Fax: +972.3.5500442

Email: support-sp@pima-alarms.com

P/N 4410291



Version: C, XX es (Feb. 2016)